

NOVEDADES DATAHOTEL VER. 11.00

Continuando con nuestra política de mejora, innovación y desarrollo, le presentamos la nueva versión 11.00 de *dataHotel* que se enriquece con nuevas funcionalidades que aportan soluciones adaptadas a las necesidades cada vez más específicas y personalizadas de la empresa.

Se detallarán a continuación todas las novedades y mejoras realizadas en cada uno de los apartados del programa.

PAQUETES / REGIMENES POR DÍAS

Existen ocasiones en las que el cliente tiene un régimen alimenticio durante su estancia pero, para unos determinados días, este régimen alimenticio varía.

Por ejemplo, un cliente puede tener pensión completa como régimen alimenticio principal, pero tener media pensión durante dos días por circunstancias excepcionales.

Para poder gestionar esta situación, ahora podremos indicar régimen alimenticios por días. El huésped tendrá un paquete tipo régimen alimenticio por defecto y podremos establecer las excepciones en los días que deseemos.

Veámoslo con un ejemplo:

Hemos creado una reserva por tipo con varias habitaciones y como régimen alimenticio Pensión Completa

Habitaciones de la Reserva																
Habitaciones a Reservar																
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	Pr.Net	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Paq. ventas	Paquete	
DOBLE	4	1					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	0,00	(ninguno)	(ninguno)	
DOBLE	1	2	1				DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	0,00	(ninguno)	(ninguno)	
DOBLE ESPECIAL	1	2					(Precio Pactado)	120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	0,00	(ninguno)	(ninguno)	

Reserva por Tipo

Al ser la estancia de dos o más noches, al desplegar la lista de Paquete de Ventas podremos establecer las excepciones haciendo clic en la nueva opción **(excepciones)**

El régimen alimenticio siempre lo pondremos en el primer paquete de ventas y deberá ser único. No podremos introducir otro paquete tipo régimen alimenticio en el 2º Paquete de Ventas.

Habitaciones a Reservar			
Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dto.
DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	0,00
DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	0,00
(Precio Pactado)	120,00	<input type="checkbox"/>	0,00

<input checked="" type="checkbox"/>	PC + NIÑO	(ninguno)	(ningu
<input type="checkbox"/>	PC DUI		
<input type="checkbox"/>	PC Grupos		
<input type="checkbox"/>	(excepciones)		

Nos aparecerá una ventana donde se mostrarán todos los días de la estancia y donde podremos indicar los regímenes alimenticios que difieran del principal

.Pax	% Dto.	Paq. ventas	Paquetes por día	Cerrar	mbre
<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NINO	Paquete		
<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NINO	(...)		09/06/2017
<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NINO	(...)		10/06/2017
			(...)		11/06/2017
			(...)		12/06/2017
			(...)		13/06/2017

Para el día 11/06/2017 y para el día 12/06/2017 la pensión alimenticia es de media pensión en lugar de pensión completa (régimen alimenticio principal), desplegaremos la lista de paquetes (...) y dejaremos seleccionado el que corresponda.

Paquete	Día
(...)	09/06/2017
(...)	10/06/2017
(...)	11/06/2017
<input checked="" type="checkbox"/> (...)	
AD	
AD + NIÑO	
AD CONTROL	
MP + NIÑO	
PC + NIÑO	
PC Grupos	

Selección del paquete

Paq. ventas	Paquetes por día	Cerrar	mbre
),00 PC + NINO; 11/0	Paquete		
),00 PC + NINO	(...)		09/06/2017
),00 PC + NIÑO	(...)		10/06/2017
	MP + NIÑO		11/06/2017
	MP + NIÑO		12/06/2017
	(...)		13/06/2017

Excepciones

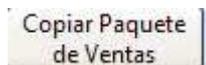
Para cerrar la ventana de excepciones haremos clic en **Cerrar** y regresaremos a la lista de habitaciones de la reserva

Habitaciones de la Reserva														
Habitaciones a Reservar														
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	Pr.Net	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Paq. venta
▶ DOBLE	4	1					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO; 10/t	0,00	(ninguno)
DOBLE	1	2	1				DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	0,00	(ninguno)
DOBLE ESPECIAL	1	2					(Precio Pactado)	120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	0,00	(ninguno)

Habitaciones Reserva

Al haber indicado una excepción, el nombre del paquete se muestra en **negrita** para indicar que hay variaciones en algún día de la estancia.

Si queremos asignar las excepciones al resto de habitaciones de la reserva, podemos utilizar la opción



Teniendo seleccionada la habitación donde se han aplicado los cambios de pensión, al hacer clic sobre el botón de copiar paquete el sistema nos preguntará si deseamos realizar la copia a todas las habitaciones.

Habitaciones de la Reserva														
Habitaciones a Reservar														
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	Pr.Net	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Paq. venta
▶ DOBLE	4	2					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO; 11/t	(ninguno)	(ninguno)
DOBLE	1	2	1				DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	(ninguno)	(ninguno)
DOBLE	1	2					(Precio Pactado)	120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO	(ninguno)	(ninguno)

Copiar paquete de ventas

Habitaciones de la Reserva														
Habitaciones a Reservar														
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	Pr.Net	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Paq. venta
▶ DOBLE	4	1					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO; 10/t	0,00	(ninguno)
DOBLE	1	2	1				DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO; 10/t	0,00	(ninguno)
DOBLE ESPECIAL	1	2					(Precio Pactado)	120,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0,00	PC + NIÑO; 10/t	0,00	(ninguno)

Esta misma opción nos sirve en el caso de tener varias habitaciones en la reserva y que todas ellas tengan el mismo paquete de ventas 1 principal. No es necesario que haya excepciones, seleccionando una habitación, copiará el paquete de ventas al resto.

Si imprimimos la confirmación de la reserva y en el formato hemos incluido que se imprima el paquete de ventas 1, en el caso de haber excepciones se mostrará el paquete principal y una lista con las fechas y los paquetes diferentes.

Nº Reserva	Localizador	Fecha de entrada	Hora llegada	Fecha de salida
864		19/06/17	12:00	23/06/17

(Estándar)		(Estándar)		
Tipo de habitación	Tarifa	Cargos	Totales	
1 DOBLE	HABITACION DOBL	PENSION COMPLETA [21/06: MEDIA PENSION]	734,56	
Precio/Noch 19/06: 110,00; 20/06: 110,00; 21/06: 110,00; 22/06: 110,00; Precio/Noche+Regimen Alimenticio 19/06: 191,82; 20/06: 191,82; 21/06: 159,10; 22/06: 191,82;				
1 DOBLE	HABITACION DOBL	PENSION COMPLETA [21/06: MEDIA PENSION]	734,56	
Precio/Noch 19/06: 110,00; 20/06: 110,00; 21/06: 110,00; 22/06: 110,00;				

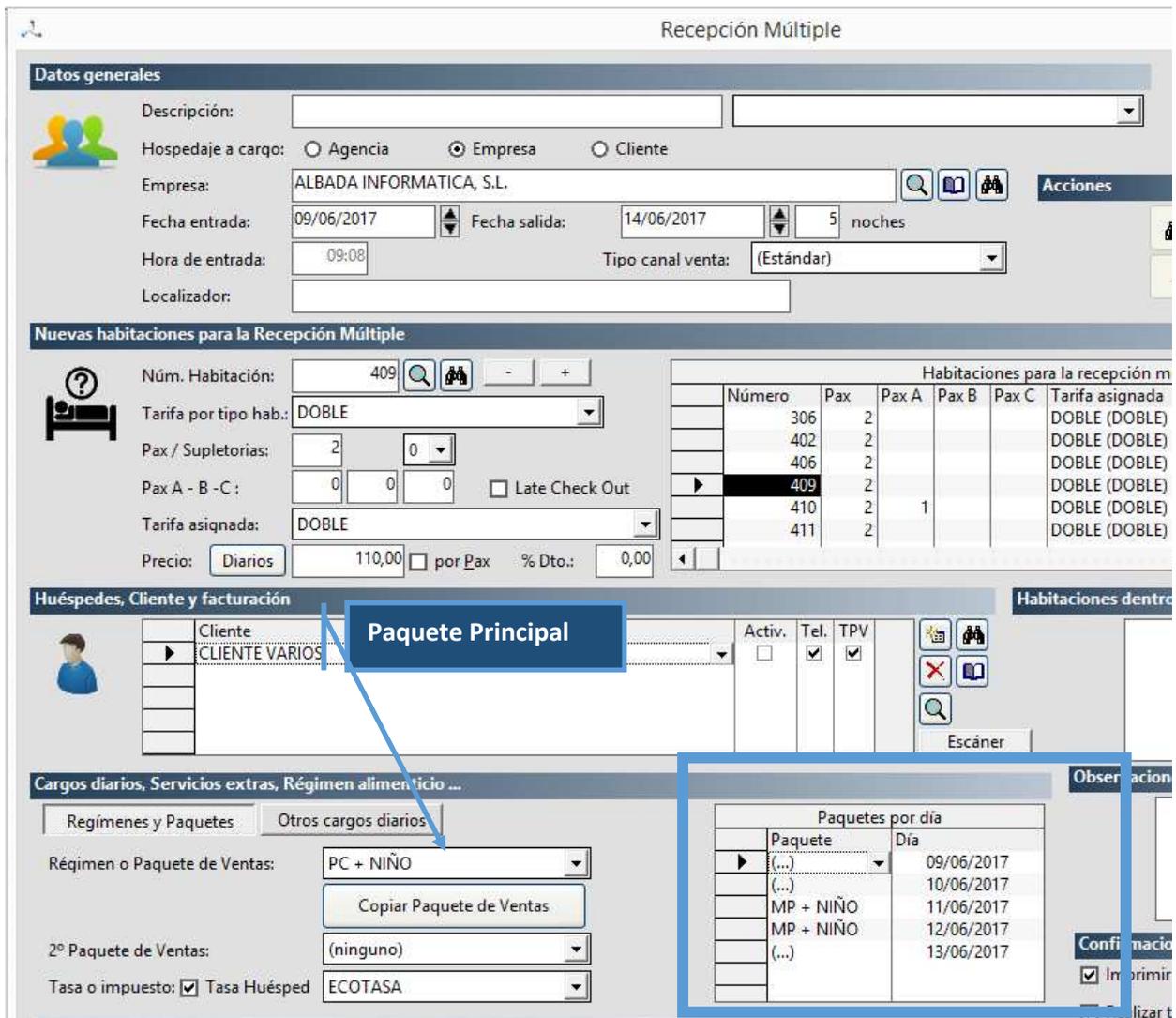
Impresión de confirmación

Cuando se recepciona la reserva, ya sea habitación por habitación o bien desde recepción múltiple, se tienen en cuenta todas estas excepciones indicadas en la reserva

The screenshot shows the 'Recepción Cliente' interface with the following sections:

- Datos de la Habitación y la Reserva:**
 - Núm. Habitación: 306 (HABITACION 306 DOBLE)
 - Núm. Reserva: 864
 - Recepción múltiple: [Dropdown]
 - Tarifa por tipo hab.: DOBLE
 - Tipo canal venta: (Estándar)
 - Localizador: [Input]
- Tarifa, precio, entregas y personas:**
 - Tarifa: por habitación; por tipo: DOBLE
 - Precio: 110,00
 - Entrega: 0,00 euros
 - Fecha entrada: 09/06/2017
 - Fecha salida: 14/06/2017 (5 noches)
 - Hora de entrada: 09:08
 - Pax / Supletorias: 2
- Huéspedes, Cliente y facturación:**
 - Table with columns: Cliente, Activ., Tel., TPV, Dto.
 - Hospedaje a cargo: 0,00
 - Empresa: ALBADA INFORMATICA S.L.
- Cargos diarios, Servicios extras, Régimen alimenticio ...**
 - Régimen o Paquete de Ventas: PC + NIÑO
 - 2º Paquete de Ventas: (ninguno)
 - Tasa o impuesto: Tasa Huésped
- Paquetes por día (highlighted in blue):**

Paquete	Día
(...)	09/06/2017
(...)	10/06/2017
MP + NIÑO	11/06/2017
MP + NIÑO	12/06/2017
(...)	13/06/2017



Recepción múltiple

En el caso de recepción múltiple, también tenemos la posibilidad de **Copiar el Paquete de Ventas** al resto de habitaciones en el caso de que hubiera algún cambio.

Es decir, sobre una habitación realizamos un cambio en las excepciones y si deseamos aplicarlo al resto de las habitaciones de la recepción, utilizaremos **Copiar Paquete de Ventas**.

Si modificamos el paquete principal, el sistema nos preguntará si deseamos quitar las excepciones. Si contestamos afirmativamente, se eliminarán los paquetes por día que hubiera y se asignará el paquete principal a toda la estancia. En caso contrario, solo se cambiará el paquete principal manteniéndose los paquetes por día.

Al confirmar la recepción múltiple y acceder a los consumos de alguna habitación, observaremos que según nuestro ejemplo, en los días 11 y 12 solo se carga la comida y el desayuno y en el resto de estancia, desayuno, comida y cena

Cargos diarios, servicios y extras							
	Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	
	09/06/2017 09:58	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	
	09/06/2017 09:58	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	
	09/06/2017 09:58	CEN	2	16,36	CENA	32,72	
	09/06/2017 09:58	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	
	10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	
	10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	
	10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	
	10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	
	10/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	
	11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	
	11/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	
	11/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	
	11/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	
	12/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	
	12/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	
	12/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	
	12/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	

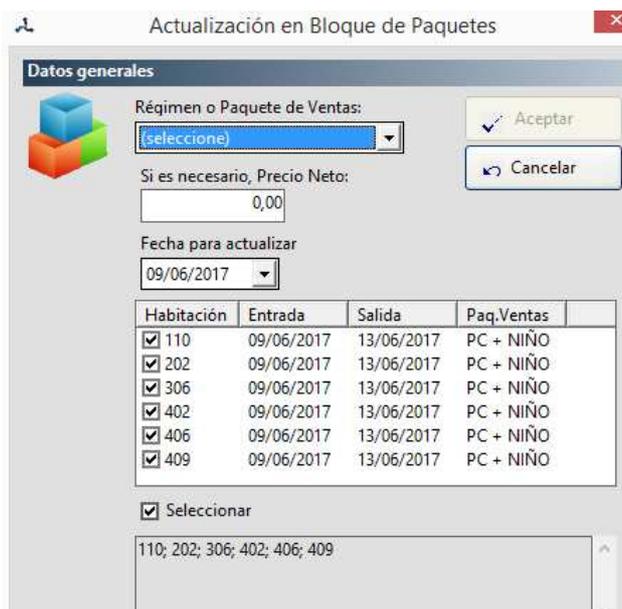
Introducción de consumos

ACTUALIZACION EN BLOQUE DE PAQUETES – RECEPCION MULTIPLE

Si hemos creado una recepción múltiple y ya tenemos todo asignado a las habitaciones, pero necesitamos realizar algún cambio de régimen para unos días en concreto, podemos realizar esta modificación en bloque sin necesidad de cambiar los consumos de cada habitación.

Al recuperar una recepción múltiple (**Recepcion – Recepcion Múltiple**), se habilitará el botón **Actualización en bloque de paquetes**

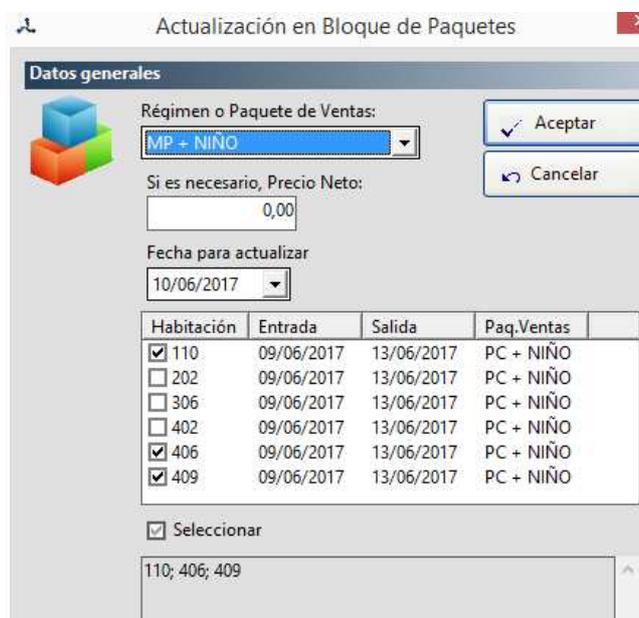
Esta opción nos permite seleccionar un paquete de régimen de alojamiento y aplicarlo en el día y habitaciones seleccionadas.



Actualización en bloque

En el ejemplo que muestra la imagen, se puede ver las habitaciones que componen la recepción múltiple y el paquete de ventas principal asignado a cada una de ellas.

Supongamos que para el día 10/06/2017 queremos cambiar la pensión completa por media pensión y únicamente para las habitaciones 110, 406 y 409.



Dejaremos seleccionado el paquete deseado, la fecha sobre la que realizar el cambio y únicamente seleccionadas las habitaciones que queremos modificar.

Al aceptar el cambio, se habrán modificado los consumos de las habitaciones seleccionadas.

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción
09/06/2017 10:04	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	10/06/2017 00:00	*	2	110,00	HABITACION DOBLE
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	11/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE
11/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	11/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA
11/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	11/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA
11/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	12/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO
12/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	12/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE
12/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	12/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA
12/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA					

Habitación 202 no modificada

Habitación 406 – Modificada (desayuno y comida)

PRECIOS NETOS (Precio Pactado)

Se puede producir la circunstancia que el precio pactado que introducimos en la reserva, lleve incluido el alojamiento y el régimen alimenticio.

En estos casos, además de introducir el precio total en precio pactado, deberemos activar una nueva opción denominada **Precio Neto**. De esta forma, la aplicación calculará el precio de la habitación según los precios indicados en el paquete de ventas 1 (régimen alimenticio) y el precio pactado introducido.

Habitaciones de la Reserva														
Habitaciones a Reservar														
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	Pr.Net	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Pax
DOBLE	1	2					(Precio Pactado)	150,00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	MP + NIÑO	0,00	(ningu)
▶ DOBLE	1	2	1				(Precio Pactado)	160,00	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	MP + NIÑO	0,00	(ningu)

Reserva

Como vemos en la imagen, se ha introducido como **Precio pactado 150,00€** y como régimen alimenticio, el paquete de ventas **MP + NIÑO**. Al activar la opción **Pr.Net**, cuando se realice el **Check-In**, se calculará el precio de la habitación.

Según el ejemplo anterior, al realizar la recepción de la primera **DOBLE**, tenemos los siguientes cargos por la pensión alimenticia.

Cargos diarios. Servicios extras. Régimen alimenticio									
Regímenes y Paquetes					Otros cargos diarios				
Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	+ días	Máximo	Saltar	Cliente	
▶ DES	P	10,00	DESAYUNO	20,00	1	0	0	1.CONTAMINA GA	
DESN	A	5,00	DESAYUNO NIÑO	0,00	1	0	0	1.CONTAMINA GA	
COM	P	12,00	COMIDA	24,00	0	0	0	1.CONTAMINA GA	
COMN	A	6,00	COMIDA NIÑOS	0,00	0	0	0	1.CONTAMINA GA	

Recepción Cliente

Al confirmar el *Check-In* y consultar los cargos en [Introducción de Consumos](#), observamos como el precio del alojamiento es 106,00€ (150,00 – 24,00 – 20,00).

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Tarifa / 1
03/07/2017 00:00	*	1	106,00	HABITACION DOBLE	106,00	1 CONTAMINA	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	410	DOBLE /
03/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
04/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
04/07/2017 00:00	*	1	106,00	HABITACION DOBLE	106,00	1 CONTAMINA	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	410	DOBLE /
04/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
05/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
05/07/2017 00:00	*	1	106,00	HABITACION DOBLE	106,00	1 CONTAMINA	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	410	DOBLE /
05/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
06/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
06/07/2017 00:00	*	1	106,00	HABITACION DOBLE	106,00	1 CONTAMINA	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	410	DOBLE /
06/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
07/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	1 CONTAMINA	0,00		410	
26/06/2017 10:08		0	0,00		0,00	1 CONTAMINA	0,00		410	

Introducción de consumos

Si se introduce el alojamiento de forma manual desde Introducir consumo, el precio de la habitación no puede ser calculado por lo que se propone el precio inicial sin descontar el paquete de ventas. Para que se calcule correctamente, un aumento de días debería de realizarse por Modificar Recepción.

ACTUALIZACION EN BLOQUE DE PAQUETES – RECEPCION MULTIPLE

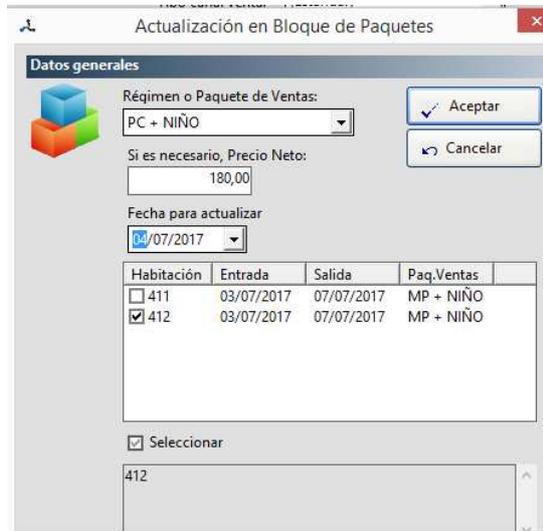
Como hemos visto anteriormente, desde Recepción Múltiple, existe la posibilidad de modificar el paquete de ventas 1 para unos determinados días. En el caso de existir un precio neto, también se podrá modificar ese precio neto.

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre
03/07/2017 00:00	*	1	105,00	HABITACION DOBLE	105,00	0 VISITA C
03/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	0 VISITA C
03/07/2017 00:00	COMN	1	6,00	COMIDA NIÑOS	6,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	DESN	1	5,00	DESAYUNO NIÑOS	5,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	*	1	105,00	HABITACION DOBLE	105,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	COMN	1	6,00	COMIDA NIÑOS	6,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	0 VISITA C
04/07/2017 00:00	DESN	1	5,00	DESAYUNO NIÑOS	5,00	0 VISITA C
05/07/2017 00:00	*	1	105,00	HABITACION DOBLE	105,00	0 VISITA C
05/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	0 VISITA C

Introducción de Consumos

Según vemos en la imagen, el precio de la habitación es de 105,00 € y se ha calculado descontando la pensión alimenticia del precio neto introducido en la reserva que eran 160€ (160,00 – 24,00 -6,00 -20,00 -5,00).

La reserva inicial se convirtió en Recepción Múltiple y al recuperar el grupo desde esta opción, decidimos cambiar el régimen de alojamiento de la habitación 412 para el día 4/07/2017



Recepción Múltiple – Actualización en Bloque

Si después de realizar el cambio, consultamos los consumos de la habitación 412, veremos que para el día 04/07/2017, se ha vuelto a recalcular el precio de la habitación ya que se ha cambiado el régimen de alojamiento.

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre
03/07/2017 00:00	*	1	105,00	HABITACION DOBLE	105,00	0 VISITA CASTIL
03/07/2017 00:00	COM	2	12,00	COMIDA	24,00	0 VISITA CASTIL
03/07/2017 00:00	COMN	1	6,00	COMIDA NIÑOS	6,00	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	DESN	1	5,00	DESAYUNO NIÑOS	5,00	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	*	1	55,50	HABITACION DOBLE	55,50	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	COM	2	15,00	COMIDA	30,00	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	COMN	1	7,50	COMIDA NIÑOS	7,50	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	CEN	2	25,00	CENA	50,00	0 VISITA CASTIL
04/07/2017 00:00	CENN	1	12,00	CENA NIÑOS	12,00	0 VISITA CASTIL
05/07/2017 00:00	DES	2	10,00	DESAYUNO	20,00	0 VISITA CASTIL
05/07/2017 00:00	DESN	1	5,00	DESAYUNO NIÑOS	5,00	0 VISITA CASTIL
05/07/2017 00:00	*	1	105,00	HABITACION DOBLE	105,00	0 VISITA CASTIL

Introducción de consumos

CAPTURA DE DOCUMENTOS

Si disponemos del módulo de *ScanReader* podremos guardar todos los documentos escaneados de tal forma que desde la ficha del cliente, podremos ver su documento identificativo (anverso y reverso) y la firma.

Desde [Archivo](#), [Configuración](#), grupo [Fichero Policía /INE/Cientes](#), podemos activar la opción [Almacenamiento extendido de documentos](#).

Configuración

Fichero de Policía / Clientes / INE

Nomenclatura nombres: Apellido1 Apellido2, Nombre

Nombre establecimiento: Albada Hotel

Nombre establecmt. 2: Albada Hotel Pension

Nombre establecmt. 3: Albada Hotel Refugio

Código (DGP / DGGC): 0000000001 0000000002 0000000003

Secuencia: 109 010 002

Abrir URL / email:

Contador Máximo Fichas: 500 Contador Actual: 14 Cambiar

País destino: España Activar Encuesta INE en formato XML

Almacenamiento extendido de documentos

Configuración

Si está activada, al procesar un documento con el software ICAR o con DELTA se guardarán dos caras del documento, si tenemos software ICAR y siempre que lo permita el documento, también se guardará la foto y la firma.

Desde la ficha del cliente, podremos consultar los documentos almacenados.

Otras informaciones

Descuento: 0,00 % Tipo de Cliente: (Estándar)

Otros...: Cuenta Contable: 43000121

Fecha Creación: 11/05/2017 Cuenta Ventas:

Enlace Hostelería

Tarjeta Crédito Número C.C.C. No desea recibir información Escáner

Mostrar imágenes de documento

Ficha Cliente

The screenshot shows the 'Clientes' application window. On the left, there are several sections for customer data:

- Datos Generales:** Name (MARIANO), Surnames (BELTRANEJA GARCIA), Address (CERVANTES, 24, ZARAGOZA).
- Datos de Filiación:** Country (ESPAÑA), Region (Aragón), Birth date (09/06/1967), Document type (D - D.N.I.), and Document number (29093904P).
- Información de contacto:** Fields for phone, agency, and email.
- Otras informaciones:** Discount (0,00%), Account number (43000121), and creation date (11/05/2017).

 At the bottom left, there are navigation buttons: Primera, Anterior, Siguiente, Ultima, Nueva, Borrar, Modificar, Buscar, Bjo. N., Histórico facturas, Reservas, and Cerrar.

 On the right, the 'Información e imagen desde escáner' section features a button 'Borrar las imágenes de documento' and a preview of a scanned Spanish National Identity Document (DNI) with the number ANH1940866.

Ficha Cliente

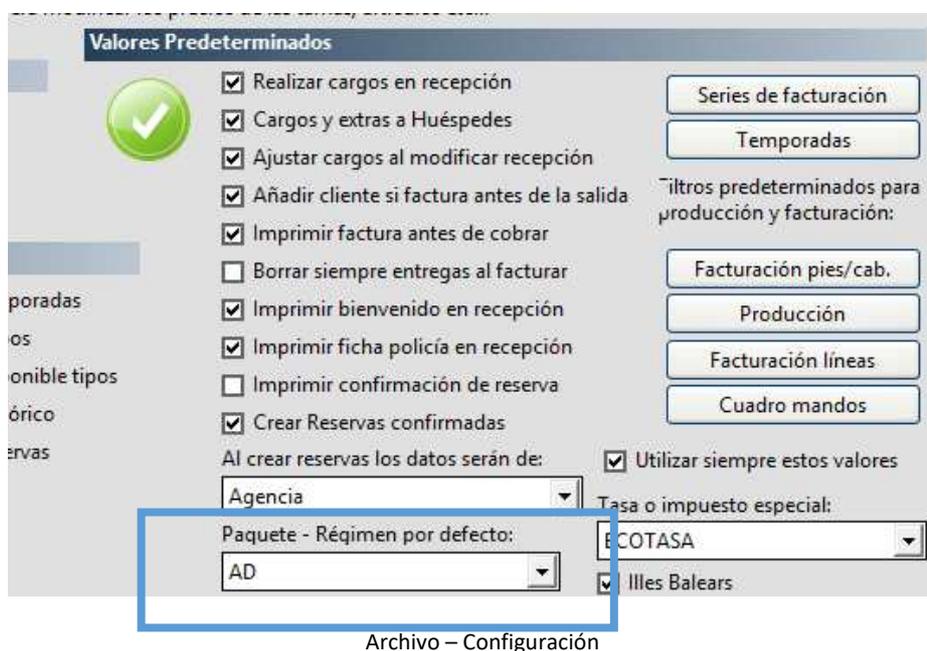
En el caso de que no deseemos conservar los documentos de un cliente, desde la ficha podemos hacer clic en el botón **Borrar las imágenes de documento**

This image is a close-up of the 'Información e imagen desde escáner' section. It shows a scanner icon on the left and a large button labeled 'Borrar las imágenes de documento' on the right.

CONFIGURACIÓN

PAQUETE DE VENTAS POR DEFECTO

Desde [Archivo – Configuración](#) podemos asignar un paquete de ventas que se añadirá de forma automática en reservas y recepciones.



De esta forma, si a la hora de realizar reservas o recepciones, siempre cargamos un paquete de ventas (un régimen de alojamiento por ejemplo), no nos tendremos que preocupar de asignarlo nosotros.

Email huésped:

Habitaciones de la Reserva												
Habitaciones a Reservar												
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dto.	Paq. ventas	2º Paq. ventas (ninguno)
DOBLE	1	2							<input type="checkbox"/>	0,00	AD	

Nueva Reserva

Cargos diarios, Servicios extras, Régimen alimenticio ...									
Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	+ días	Máximo	S		
DES	P	3,00	DESAYUNO	6,00	1	0			

Insertar Paq.Ventas o Régimen alimenticio

Insertar un 2º Paquete de Ventas

Nueva Recepción

Debe tener en cuenta que si una reserva **NO** tiene asignado ese paquete por defecto, al realizar la recepción se añadirá

CARGO A HÚESPED Y CARGOS EXTRAS

Podemos indicar en la [Configuración](#) que todos los cargos extras de una recepción, se asignen por defecto al primer huésped.

con I.V.A. Incluido.

Re sistema de facturación, ya sea de IVA Incluido a BI o ...
berá modificar los precios de las tarifas, artículos etc...

Valores Predeterminados

Realizar cargos en recepción

Cargos y extras a Huéspedes

Ajustar cargos al modificar recepción

Añadir cliente si factura antes de la salida

Filtros predeterminados para ...

Archivo – Configuración

De esta forma, el hospedaje en una recepción, está asignado a una empresa / agencia, los cargos extras se asignaran al huésped y no a la empresa / agencia.

Huéspedes, Cliente y facturación

	Cliente AGULO GARCIA, LUCIA	Activ. <input type="checkbox"/>	Tel. <input checked="" type="checkbox"/>	TPV <input checked="" type="checkbox"/>	Dto. 0,0
---	--------------------------------	------------------------------------	---	--	-------------

Hospedaje a cargo: Empresa
 Agencia: VIAJES VUELTA AL MUNDO 20,00
 Empresa: ABOGADOS Y ASOCIADOS, S.L. 0,00

Hospedaje a cargo de la empresa

05/06/2017 00:00	DES	2	3,00	DESAYUNO	6,00	0	ABOGADOS Y	0,00
02/06/2017 12:14	PARK	1	10,00	Parking	10,00	1	AGULO GARCIA	0,00

Cargos extras se propone el huésped.

Esta opción también se puede encontrar y por lo tanto cambiar, en [Introducción de Consumos](#)

Datos Generales

Número Hab.: 412 HABITACION DOBLE Localizador:
 Fecha entrada: 02/06/2017 Fecha salida: 05/06/2017 Núm. reserva:
 Pax / Supletorias: 2 Pax A - B C: Tarifa 1
 Grupo:
 Agencia: VIAJES VUELTA AL MUNDO
 Empresa: ABOGADOS Y ASOCIADOS, S.L.

Acciones

Totales

Cargos Huésped

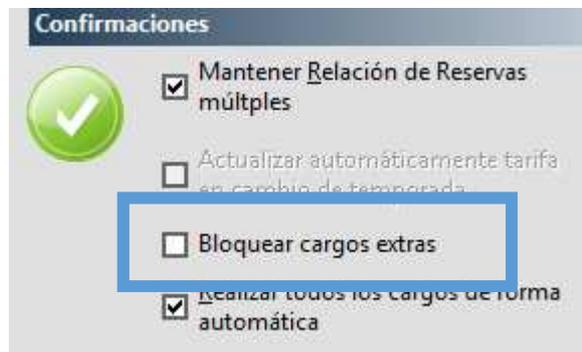
Introducción de consumos

Si se desactiva, para esa habitación en concreto, los cargos se asignaran por defecto a la empresa / agencia.

Por el contrario, si en la configuración no tenemos activada la opción, para una habitación en concertó podremos activarla y así todos los cargos extras se asignaran al huésped.

BLOQUEAR CARGOS EXTRAS

Si en una habitación no deseamos que se realicen cargos extras, podemos bloquear su introducción desde [Recepcion Cliente](#), [Modificar Recepción](#) o [Recepción Múltiple](#)



Si la opción está activada, no podemos añadir más cargos a la habitación y si intentamos acceder a [Introducción de Consumos](#), nos aparecerá un aviso informando del bloqueo y el botón [Añadir](#) estará inactivo.

Introducción de consumos



Cargos diarios, servicios y extras

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Desc
02/06/2017 12:14	HAB	1	110,00	HAB
02/06/2017 12:14	PARK	1	10,00	Parki
02/06/2017 12:14	ECOTASA	2	2,20	ECO
02/06/2017 12:16	PARK	1	10,00	Parki
02/06/2017 12:16	PARK	1	10,00	Parki
03/06/2017 00:00	DES	2	3,00	DES
03/06/2017 00:00	*	1	110,00	HAB
03/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECO
04/06/2017 00:00	DES	2	3,00	DES
04/06/2017 00:00	*	1	110,00	HAB
04/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECO
05/06/2017 00:00	DES	2	3,00	DES

ECOTASA BALEARES

Si nuestro establecimiento está ubicado en las Islas Baleares, deberemos cargar la ECOTASA que además, variará según la temporada. Para poder gestionar de forma más automática este cargo, en la [Configuración](#) podemos activar que se trata de una Tasa o impuesto especial de las Islas Baleares.

Imprimir ficha policía en recepción
 Imprimir confirmación de reserva
 Crear Reservas confirmadas
 Al crear reservas los datos serán de: Utilizar siempre estos valores
 Paquete - Régimen por defecto:
 Tasa o impuesto especial: **ECOTASA**
 Illes Balears

Configuración

Por un lado indicamos el paquete de ventas creado para realizar los cargos de la ecotasa y por otro activamos el check **Illes Balears**.

De esta forma, cuando realicemos una recepción, la aplicación tendrá en cuenta si se trata de temporada ALTA (Mayo a Octubre y se aplica el 100%) o BAJA (de Noviembre a Abril y se aplica el 50%).

Paquete de ventas

Descripción: ECOTASA

Descripción factura: ECOTASA ILLES BALEARS

Tratar como Régimen Alimenticio
 Tasa o impuesto especial
 No mostrar en previsión

Cargos diarios						
Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	+ días	Máximo	Saltar
ECOTASA1	P	2,20	ECOTASA ILLES BALEARS	0	8	0
ECOTASA2	P	1,10	ECOTASA ILLES BALEARS	0	-8	8
	T	0,00		0	0	0

Paquete de Ventas

Para una recepción de fecha 29/04/2017 al 05/05/2017, se aplicará la tasa reducida en unas fechas y la tasa completa en otras ya que en una misma recepción conviven las dos temporadas

Cargos diarios, servicios y extras



Fecha	Referencia	Cantidad	Importe	Descripción	Total	Nombr
29/04/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	0 ALB
29/04/2017 00:00	ECOTASA*	2	1,10	ECOTASA ILLES BAELARS	2,20	1 Allet
30/04/2017 00:00	DES	2	3,00	DESAYUNO	6,00	0 ALB
30/04/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	0 ALB
30/04/2017 00:00	ECOTASA*	2	1,10	ECOTASA ILLES BAELARS	2,20	1 Allet
01/05/2017 00:00	DES	2	3,00	DESAYUNO	6,00	0 ALB
01/05/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	0 ALB
01/05/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 Allet
02/05/2017 00:00	DES	2	3,00	DESAYUNO	6,00	0 ALB
02/05/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	0 ALB
02/05/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 Allet
02/05/2017 00:00	DES	1	3,00	DESAYUNO	6,00	0 ALB

Baja

Alta

RESERVAS

BUSCAR RESERVAS

A la hora de buscar reservas, tanto el número de reserva como el localizador podrán localizarse también en el campo **Observaciones** de la reserva.

Observaciones Reserva

Si vamos a buscar la reserva e introducimos el localizador, lo podrá encontrar tanto en su propio campo como en Observaciones; esto es siempre y cuando este activada la opción **Buscar número y localizador en Observaciones** que por defecto, siempre aparecerá seleccionada.

TASAS EN RESERVAS

Al introducir una reserva por tipo o por número de habitación, se calculará la tasa activa por defecto mostrándose su importe junto al total de la reserva.

Reserva - Totales

La tasa realmente se aplicará cuando se realice la recepción de la reserva pero podremos saber mientras tanto, a cuanto asciendo el importe del impuesto.

Así mismo, en los listados de reservas ([Entradas previstas por Habitaciones](#) y [por Tipos](#), podremos indicar que nos calcule la valoración de las reservas y de las tasas activando la opción **Valoración de Reservas**

En caso de no pedir valoración, se mostrará el precio de la habitación, si los pedimos valorados, el precio será el total de la reserva. Un nuevo campo denominado **Tasa** nos mostrará el importe de los impuestos.

Reservas. Entradas por Habitaciones

Desde fecha solicitud: [] Hasta fecha solicitud: [] Orden: []

Desde fecha reserva: 01/06/2017 Hasta fecha reserva: 30/06/2017

Desde fecha entrada: [] Hasta fecha entrada: []

Desde fecha salida: [] Hasta fecha salida: []

Nombre: []

Número reserva: [] Valoración de Reservas

Núm. Habitación: [] Localiz: []

Planta: (todas) Reserva por: (Todos) Color: (todos los color)

Cupos: (Todas las reservas) Tipo de canal vta: (Todos)

Tipo	Pax	Suple	Tarifa	Precio	Tasa	Llegada
DOBLE	2		DOBLE	464,00	17,60	12:00
DOBLE	2		DOBLE	464,00	17,60	12:00

Total Reserva
Tasa

Listado Reservas Valorado

Reservas. Entradas por Habitaciones

Desde fecha solicitud: [] Hasta fecha solicitud: [] Orden: []

Desde fecha reserva: 01/06/2017 Hasta fecha reserva: 30/06/2017

Desde fecha entrada: [] Hasta fecha entrada: []

Desde fecha salida: [] Hasta fecha salida: []

Nombre: []

Número reserva: [] Valoración de Reservas

Núm. Habitación: [] Localiz: []

Planta: (todas) Reserva por: (Todos) Color: (todos los color)

Cupos: (Todas las reservas) Tipo de canal vta: (Todos)

Tipo	Pax	Suple	Tarifa	Precio	Tasa	Llegada
DOBLE	2		DOBLE	110,00	0,00	12:00
DOBLE	2		DOBLE	110,00	0,00	12:00

Precio de la habitación.
No se calcula la tasa

Listado Reserva SIN Valorar

El Listado de Reservas valorado puede tardar más o menos en realizar la valoración dependiendo del número de reservas que tengamos.

CONTROL LOCALIZADOR

Para evitar duplicidades a la hora de introducir reservas, el sistema nos avisará si se introduce un localizador repetido. Nos dejará continuar con la introducción avisando de nuevo cuando Aceptemos la reserva, pero siempre permitirá continuar.

The screenshot shows the 'Nueva Reserva (por Tipo Habitación)' form. A modal dialog box is displayed with the following text: 'Nueva Reserva (por Tipo Habitación)', 'La reserva nº 852 tiene el mismo localizador.', 'ALBADA INFORMATICA, S.L.', 'Entrada 19/06/2017', 'Salida 23/06/2017', and an 'Aceptar' button. The background form shows reservation details: 'Datos de la Reserva' with fields for 'Número', 'Fecha entrada: 19/06/2017', 'Fecha salida: 23/06/2017', 'Localizador: 2565878/25', and '4 noches'. Other fields include 'Fecha solicitud: 05/06/2017' and 'Hora de llegada: 12:00'.

NÚMERO DE RESERVA EN RECEPCIÓN

Para un seguimiento más exhaustivo de una reserva, una vez se transforme en recepción, el número de reserva se conservará y se podrá consultar en los siguientes apartados:

INTRODUCIR CONSUMO

The screenshot shows the 'Introducir consumo' form. A blue box highlights the 'Localizador' field (value: 456000) and the 'Núm. reserva:' field (value: 855). Other fields include 'Número Hab.: 402', 'Fecha entrada: 05/06/2017', 'Fecha salida: 08/06/2017', and 'HABITACION 402 DOBLE'.

MODIFICAR RECEPCIÓN

The screenshot shows the 'Datos de la Habitación y la Reserva' form. A blue box highlights the 'Núm. Reserva:' field (value: 855). Other fields include 'Recepción múltiple:', 'Tarifa por tipo hab.: DOBLE', 'Tipo canal venta: (Estándar)', and 'Localizador: 456000'.

BOTÓN HOY – OCUPACIÓN DEL DÍA

2017 | 209 | HABITACION 209 DOBLE | DOBLE

Ocupación del día >> (escriba aquí y pulse enter para buscar) Número Habitación Imprimir

Hab.	Entrada	Salida	Pax	Supl.	Tipo	Cliente	LCO	Paq. Ventas	Canal vta.	Observaciones	Reserva	Localiz.
402	05/06/2017	08/06/2017	2		DOBLE	GARCIA GRACIA, ANTONIO		AD	(Estándar)		855	45600

BOTÓN HOY – ENTRADAS PREVISTAS

2017 | 209 | HABITACION 209 DOBLE

Entradas previstas >> (escriba aquí y pulse enter para buscar)

Mostrar Entradas dependientes fuera de tiempo

Hab.	Reserva	Localizador	Entrada	Salida
106	852	2565 78/25	19/06/2017 12:00	23/06/2017
109	852	2565 78/25	19/06/2017 12:00	23/06/2017
110	853	2565 78/25	19/06/2017 12:00	23/06/2017
209	853	2565 78/25	19/06/2017 12:00	23/06/2017

OCUPACIÓN ACTUAL (MENÚ CLIENTES)

Ocupación actual

Habitación: Planta: (todas) Mostrar todo No mostrar 'Cliente Varios'

Desde habitación: Hasta habitación:

Desde fecha: Hasta fecha:

Fecha entrada: 05/06/2017 Fecha salida:

Nombre:

Documento:

Número reserva: Localizador:

Nacionalidad:

Establecimiento:

Cupo: (Todas las habitaciones)

Documento	TD	Pax	Supl	Agencia	Empresa	Vehiculo	N.Reserva	Pax	P
	D	2					855	2	

Desde el [Administrador de Listados](#) habrá que añadir la nueva columna al listado.

FILTRO POR NOMBRE – ESTADO DE RESERVAS. HISTORICO DE RESERVAS

Para mejorar la búsqueda de reservas, tanto en [Estado de Reservas](#) como en [Histórico de Reservas](#), si realizamos un filtro por cualquiera de los campos disponibles (Tipo Cliente, Fechas, Canal, etc.), la lista de **NOMBRES** se reduce y muestra únicamente los que corresponden a la selección en lugar de mostrar siempre todos.

Desde fecha:

Hasta fecha:

Nombre: (Todos)

Cupos:

Todos los tipos:

Reservas de Internet Color reserva: (todos los color)

Tipo de Cliente: (Todos)

Tipo de canal vta.: (Todos)

Número	Entrada Real	Salida Real	Hab. Entrada	Conf.	N	m Hab.	Tipo	Pax T	Localizador	Entrada
65	25/03/2013 10:51	31/03/2013	108	T		102	DOBLE	2		29/10/21
65	25/03/2013 10:52	30/03/2013	206	T		109	DOBLE	2		29/10/21
65						110	DOBLE	2		29/10/21
67						106	DOBLE	2		25/03/21
675						108	TRIPLE	3		25/03/21
675						100	TRIPLE	3		25/03/21

Todas las reservas – Todos los nombre

Desde fecha:

Hasta fecha:

Nombre: (Todos)

Cupos: LOPEZ GARCIA, MARIA

Todos los tipos:

Reservas de Internet Color reserva: (todos los color)

Tipo de Cliente: (Todos)

Tipo de canal vta.: WEB

Número	Entrada Real	Salida Real	Hab. Entrada	Conf.	N	m Hab.	Tipo	Pax T	Localizador	Entrada	Salida	Nombre
65	25/03/2013 10:51	31/03/2013	108	T		106	DOBLE	3	2015-2015A-C10-125	10/05/2015	22/05/2015	LOPEZ GARCIA,

Selección por Tipo de Canal

RECEPCIÓN CLIENTE

RECUPERAR RESERVA POR NUMERO

Si receptionamos una reserva por número de habitación, ahora no se bloqueará el número y se respetará la tarifa.

Por ejemplo, tenemos realizada una reserva por número de habitación para una habitación doble y con tarifa doble.

Habitaciones de la Reserva												
											Habitaciones a Reservar	
	Número	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dto.	Paq. ventas	2º Paq. ven
▶	414	2					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	0,00	AD	(ninguno)

Reserva por número de habitación

Al realizar el check in de la reserva, podremos cambiar el número de habitación en caso de que fuera necesario.

Recepción Cliente

Datos de Habitación: N. Habitación: 414 H HABITACION DOBLE

Num. Reserva: Buscar habitaciones

Recepción múltiple:

Tarifa por tipo hab.: DOB

Localizador:

Qué Buscar

Número:

Descripción:

Tipo: DOBLE (seleccionado), TRIPLE

Almacén:

Bloqueada:

Resultados

Número	Descripción	Bloqueada	Ocupada	Entrada
308	HABITACION 308 TRIPLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
408	HABITACION 408 TRIPLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En nuestro ejemplo, se ha cambiado la habitación por una TRIPLE en lugar de la DOBLE a la que estaba hecha la reserva.

Recepción Cliente

Datos de la Habitación y la Reserva

Núm. Habitación: HABITACION 308 TRIPLE

Núm. Reserva:

Recepción múltiple:

Tarifa por tipo hab.: DOBLE Tipo canal venta: (Estándar)

Localizador:

Tarifa, precio, entregas y personas

Tarifa por habitación: por tipo: DOBLE

Precio: Diarios por Pax Dto. hospedaje: %

Aunque la habitación sea de un tipo diferente, RESPETA la tarifa indicada en la reserva que en el ejemplo, era una tarifa DOBLE y por supuesto, el precio asociado a la tarifa.

RECUPERAR RESERVA POR TIPO

Cuando cambiamos la habitación que nos propone la recepción, se respetará la tarifa y el tipo de la habitación indicada en la reserva original.

Por ejemplo, reservamos una habitación doble con tarifa doble

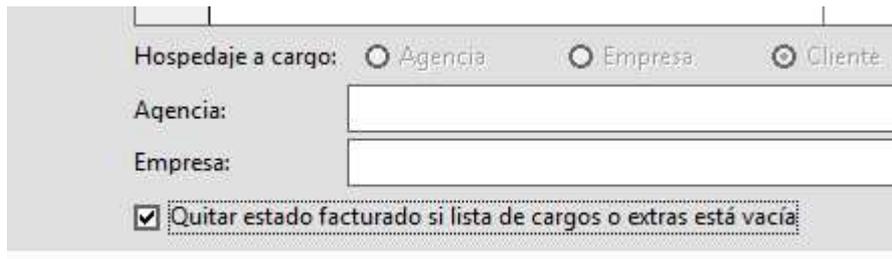
Habitaciones de la Reserva											
	Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dt
▶	DOBLE	1	2					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	

Reserva por Tipo

Esta situación se puede dar porque factuemos una habitación en “vacío”, es decir, sin ningún tipo de consumo o que se haya facturado mediante algún sistema de unión de consumos.

Al estar como facturada, el botón AÑADIR está inactivo y no nos permite añadir más consumos además de que tampoco nos permitiría eliminarla.

Para deshacer esta situación y dejar la habitación preparada para la introducción de más cargos, debemos modificar la recepción y activar la nueva opción **“Quitar estado facturado si la lista de cargos o extras está vacía”**.



Hospedaje a cargo: Agencia Empresa Cliente

Agencia:

Empresa:

Quitar estado facturado si lista de cargos o extras está vacía

Modificar Recepción

Al guardar la modificación, el estado de facturado desaparecerá y ya se podrán introducir los consumos que deseemos o anularla.

RECEPCIÓN MÚLTIPLE

RECUPERAR RESERVAS POR TIPO

Desde **Recepción Múltiple** ahora se permite recuperar **Reservas por Tipo** y no únicamente Reservas por número de habitación.

Supongamos que tenemos la siguiente reserva por tipo que se compone de 4 habitaciones dobles. Para todas las habitaciones se ha asignado la tarifa doble.

Habitaciones de la Reserva												
Habitaciones a Reservar												
	Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dto.	Paq. ventas
▶	DOBLE	4	2					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	0,00	AD

Reserva por Tipo

Desde la opción de **Recepción Múltiple**, botón **RESERVA**, podemos recuperar la reserva por tipo

Datos generales

Descripción:

Hospedaje a cargo: Agencia Empresa Cliente

Agencia:

Fecha entrada: 06/06/2017 Fecha salida: 07/06/2017 1 noche

Acciones

- Reserva
- Actuar

Qué Buscar

Número reserva: Localizador: Buscar número y localizador en Observaciones

Desde f. solicitud: Hasta f. solicitud:

Desde f. reserva: Hasta f. reserva:

Desde f. entrada: 06/06/2017 Hasta f. entrada:

Desde f. salida: Hasta f. salida:

Nombre:

Población:

Nombre Huésped:

NIF Huésped:

Núm. Habitación: Reserva por: Tipo

Cupos: (Todas las reservas)

Resultados

Número	Conf.	Núm. Hab.	Localizador	Entrada	Salida	Nombre	Nombre Huésped	F.Solicitud	F.F
▶ 852	<input checked="" type="checkbox"/>	109	2565878/25	06/06/2017	09/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017
852	<input checked="" type="checkbox"/>	110	2565878/25	06/06/2017	09/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017
852	<input checked="" type="checkbox"/>	209	2565878/25	06/06/2017	09/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017
852	<input checked="" type="checkbox"/>	302	2565878/25	06/06/2017	09/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017
853	<input checked="" type="checkbox"/>	110	2565878/25	19/06/2017	23/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017
853	<input checked="" type="checkbox"/>	209	2565878/25	19/06/2017	23/06/2017	ALBADA INFORMATICA, S.L.		05/06/2017	05/06/2017

Recepción Múltiple

Una vez recuperada, deberemos asignar las habitaciones disponibles para realizar el Checkin

Datos generales

Descripción: GRUPO NEGOCIOS CONFERENCIA

Hospedaje a cargo: Agencia Empresa Cliente

Empresa: ALBADA INFORMATICA, S.L.

Fecha entrada: 06/06/2017 Fecha salida: 09/06/2017 3 noches

Hora de entrada: 09:53 Tipo canal venta: (Estándar)

Localizador: 2565878/25

Nuevas habitaciones para la Recepción Múltiple

Núm. Habitación: 109

Tarifa por tipo hab.: DOBLE

Pax / Supletorias: 2 0

Pax A - B - C: 0 0 0 Late Check Out

Tarifa asignada: DOBLE

Precio: Diarios 110,00 por Pax % Dto.: 0,00

Número	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Tarifa asignada	Precio	Por Pax
109	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>
110	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>
209	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>
302	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>

Huéspedes, Cliente y facturación

Cliente: CLIENTE VARIOS

Habitaciones dentro de la Recepción Múltiple

Si asignamos una habitación con tipo diferente a la de la reserva, se conservará la tarifa además de que podremos vender la habitación con la tarifa de otro tipo.

Nuevas habitaciones para la Recepción Múltiple

Núm. Habitación: 308

Tarifa por tipo hab.: DOBLE

Pax / Supletorias: 2 0

Pax A - B - C: 0 0 0 Late Check Out

Tarifa asignada: DOBLE

Precio: Diarios 110,00 por Pax % Dto.: 0,00

Número
308
110
209
302

Cambio habitación

En el ejemplo que muestra la imagen, hemos asignado una habitación triple (308) en lugar de una doble pero, la tarifa que se sigue mantenimiento es la DOBLE.

Nuevas habitaciones para la Recepción Múltiple

Núm. Habitación: 303

Tarifa por tipo hab.: INDIVIDUAL

Pax / Supletorias: 2 0

Pax A - B - C: 0 0 0 Late Check Out

Tarifa asignada: INDIVIDUAL

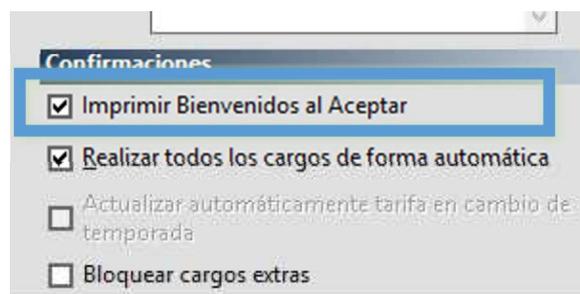
Precio: Diarios 77,00 por Pax % Dto.: 0,00

Número	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Tarifa asignada	Precio	Por Pax
303	2				INDIVIDUAL (INDIVIDUAL)	77,00	<input type="checkbox"/>
308	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>
209	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>
302	2				DOBLE (DOBLE)	110,00	<input type="checkbox"/>

En este otro ejemplo, en lugar de una habitación doble, hemos asignado una doble especial (303) pero la tarifa que vamos a aplicar es INDIVIDUAL.

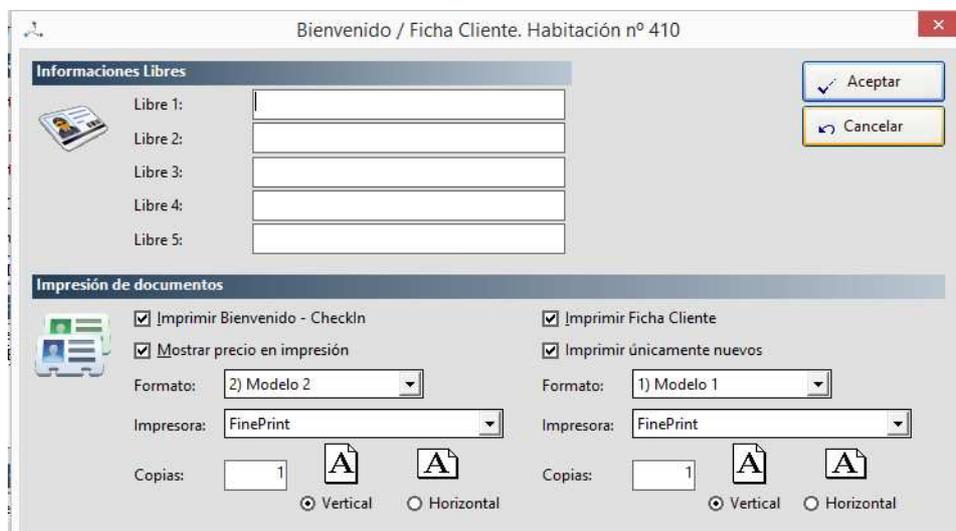
IMPRESIÓN BIENVENIDOS

Si no deseamos imprimir todos los bienvenidos de la recepción múltiple, podremos omitir este proceso desactivando la nueva opción de **“Imprimir Bienvenidos al Aceptar”**



Recepción Múltiple

Si la tenemos activada, al aceptar la Recepción nos propondrá imprimir el Bienvenido del primer huésped



Impresión Bienvenido

Si CANCELAMOS la impresión, el sistema nos preguntará si deseamos omitir los bienvenidos siguientes permitiéndonos cancelar la impresión.



FACTURACIÓN

ANULAR FACTURA RECEPCION MULTIPLE

Si anulamos una factura de una recepción múltiple, TODOS los cargos regresarán las habitaciones originales. Igualmente, si facturamos dos habitaciones juntas por la opción de **“Facturar habitaciones adicionales”**, cuando se elimina la factura conjunta, volverán los cargos a las habitaciones originales.

Por ejemplo, se han facturado conjuntamente las habitaciones 209 y 110. Si consultamos los consumos de la habitación 110 vemos los cargos de las dos habitaciones facturados.

Cargos diarios, servicios y extras											<input checked="" type="checkbox"/> Cargos Huésped
Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Tarifa / Tempo	
09/06/2017 00:00	ECOTASA'	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	(Facturado)	0,00		110		
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO							
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	(Facturado)	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	110	DOBLE / T-	
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	(Facturado)	0,00		110		
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	(Facturado)	0,00		110		
10/06/2017 00:00	ECOTASA'	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	(Facturado)	0,00		110		
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	(Facturado)	0,00		110		
08/06/2017 09:02	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	(Facturado)	0,00		209	DOBLE / T-	
08/06/2017 09:02	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	(Facturado)	0,00		209		
08/06/2017 09:02	CEN	2	16,36	CENA	32,72	(Facturado)	0,00		209		
08/06/2017 09:02	ECOTASA'	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	(Facturado)	0,00		209		
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	(Facturado)	0,00		209		
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	(Facturado)	0,00		209	DOBLE / T-	
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	(Facturado)	0,00		209		
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	(Facturado)	0,00		209		
09/06/2017 00:00	ECOTASA'	2	2,20	ECOTASA ILLES BAE LARS	4,40	(Facturado)	0,00		209		
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	(Facturado)	0,00		209		
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	(Facturado)	0,00		209	DOBLE / T-3	
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	(Facturado)	0,00		209		

Facturación conjunta: Habitación 110 y 209.

Si consultamos los consumos de la habitación 209, observamos que no hay ningún cargo.

Cargos diarios, servicios y extras										
Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Total

Habitación 209

Si anulamos la factura conjunta, todos los cargos regresarán a sus respectivas habitaciones

Cargos diarios, servicios y extras										
Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Total
08/06/2017 09:02	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 Allen Smith, Ja	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	110	110
08/06/2017 09:02	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
08/06/2017 09:02	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
08/06/2017 09:02	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 Allen Smith, Ja	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	110	110
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
09/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 Allen Smith, Ja	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	110	110
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
10/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	110

Cargos habitación 110

Cargos diarios, servicios y extras										
Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Total
08/06/2017 09:02	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	209
08/06/2017 09:02	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
08/06/2017 09:02	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
08/06/2017 09:02	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	209
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
09/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	209
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
10/06/2017 00:00	ECOTASA	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	209

Cargos habitación 209

UNION DE CONSUMOS

Siempre se mostrará la habitación original de donde vienen los consumos

Habitación Origen

Número Habitación: HABITACION 110 DOBLE

Habitación Destino

Número Habitación: HABITACION 209 DOBLE

Acciones

Cargos unidos o trasladados

Incluir el número habitación origen en la descripción del destino

Cargos habitación Origen				Cargos disponibles		Cargos habitación Destino		
Fecha	Referencia	Cliente	Descripción	Núm.Hab	Fecha	Referencia	Cliente	
			HABITACION DOBLE		08/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL	
08/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA					
08/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA					
09/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO					
			HABITACION DOBLE		09/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL	
09/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA					
09/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA					
10/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO					
			HABITACION DOBLE		10/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL	
10/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA					
10/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA					
11/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO					

Unir consumos

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Tar
08/06/2017 09:02	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	DO
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
09/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	DO
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
10/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	
08/06/2017 09:02	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	DO
08/06/2017 09:02	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	DO
09/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	DO
10/06/2017 00:00	ECOTASA*	2	2,20	ECOTASA ILLES BAELARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ	0,00		110	
13/06/2017 10:01		0	0,00		0,00	1 GARCIA LOPEZ	0,00		209	

Consumos habitación destino

También tendremos la posibilidad de “desunir” la unión realizada, es decir, volver a dejar los cargos en las habitaciones originales.

Por ejemplo, realizamos la unión de consumos de las habitaciones 110 y 209, teniendo como origen la 110 y destino la 209

Unir consumos

Habitación Origen

Número Habitación: HABITACION 110 DOBLE

Habitación Destino

Número Habitación: HABITACION 209 DOBLE

Acciones

Cargos unidos o traspasados

Incluir el número habitación origen en la descripción del destino

Cargos disponibles							
Cargos habitación Origen					Cargos habitación Destino		
Fecha	Referencia	Cliente	Descripción	Núm.Hab	Fecha	Referencia	Cliente
08/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA				
08/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA				
			ECOTASA ILLES BAEIARS		08/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ, ANGEL
			HABITACION DOBLE		08/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL
09/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO				
09/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA				
09/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA				
			ECOTASA ILLES BAEIARS		09/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ, ANGEL
			HABITACION DOBLE		09/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL
10/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO				
10/06/2017	COM	Allen Smith, Jar	COMIDA				
10/06/2017	CEN	Allen Smith, Jar	CENA				
			ECOTASA ILLES BAEIARS		10/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ, ANGEL
			HABITACION DOBLE		10/06/2017	*	GARCIA LOPEZ, ANGEL
11/06/2017	DES	Allen Smith, Jar	DESAYUNO				

Unión de consumos

Una vez realizado el proceso, en la habitación 110 nos quedan solo los cargos de la pensión y en la habitación 209 los traspasados desde la habitación 110

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	Ta
08/06/2017 09:02	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
08/06/2017 09:02	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 Allen Smith, Ja	0,00		110	

Cargos habitación original (110)

Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	Libre	Hab.	T
08/06/2017 09:02	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
09/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ,	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	ⓧ
09/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
09/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
09/06/2017 00:00	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
10/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ,	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	209	ⓧ
10/06/2017 00:00	COM	2	13,64	COMIDA	27,28	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
10/06/2017 00:00	CEN	2	16,36	CENA	32,72	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
10/06/2017 00:00	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
11/06/2017 00:00	DES	2	10,91	DESAYUNO	21,82	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		209	
08/06/2017 09:02	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	ⓧ
08/06/2017 09:02	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	
09/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	ⓧ
09/06/2017 00:00	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	
10/06/2017 00:00	*	1	110,00	HABITACION DOBLE	110,00	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	ⓧ
10/06/2017 00:00	ECOTASA1	2	2,20	ECOTASA ILLES BAEIARS	4,40	1 GARCIA LOPEZ,	0,00		110	

Cargos habitación destino (209)

En el caso de querer deshacer la unión, accederemos otra vez a la opción de **Unión de Consumos** pero esta vez, la habitación origen será la 209 y la habitación destino la 110

Habitación Origen
Número Habitación: 209 HABITACION 209 DOBLE

Habitación Destino
Número Habitación: 110 HABITACION 110 DOBLE

Cargos unidos o trasladados
 Incluir el número habitación origen en la descripción del destino

Cargos disponibles

Cargos habitación Origen					Cargos habitación Destino		
Fecha	Referencia	Cliente	Descripción	Núm.Hab	Fecha	Referencia	Cliente
08/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE				
08/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA				
08/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA				
08/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS				
08/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE	110			
08/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS	110			
09/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO				
09/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE				
09/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA				
09/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA				
09/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS				
09/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE	110			
09/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS	110			
10/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO				
10/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE				
10/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA				
10/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA				
10/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS				
10/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE	110			
10/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS	110			
11/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO				

Unión de consumos

Si observamos la imagen, vemos todos los consumos de la habitación 209, los propios y los trasladados desde la habitación 110.

Haciendo clic en el botón **110>>** podemos mandar los consumos unidos previamente, a la habitación 110 de una sola vez de tal forma que regresarán a su habitación original

Cargos disponibles								
Cargos habitación Origen					Cargos habitación Destino			
Fecha	Referencia	Cliente	Descripción	Núm.Hab	Fecha	Referencia	Cliente	
08/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE					
08/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA					
08/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA					
08/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS					
			HABITACION DOBLE	110	08/06/2017	*	Allen Smith, James	
			ECOTASA ILLES BAELARS	110	08/06/2017	ECOTASA1	Allen Smith, James	
09/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO					
09/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE					
09/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA					
09/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA					
09/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS					
			HABITACION DOBLE	110	09/06/2017	*	Allen Smith, James	
			ECOTASA ILLES BAELARS	110	09/06/2017	ECOTASA1	Allen Smith, James	
10/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO					
10/06/2017	*	GARCIA LOPEZ	HABITACION DOBLE					
10/06/2017	COM	GARCIA LOPEZ	COMIDA					
10/06/2017	CEN	GARCIA LOPEZ	CENA					
10/06/2017	ECOTASA1	GARCIA LOPEZ	ECOTASA ILLES BAELARS					
			HABITACION DOBLE	110	10/06/2017	*	Allen Smith, James	
			ECOTASA ILLES BAELARS	110	10/06/2017	ECOTASA1	Allen Smith, James	
11/06/2017	DES	GARCIA LOPEZ	DESAYUNO					

OTRAS NOVEDADES

PLANNING CLÁSICO

Permite decidir que columnas queremos visualizar e imprimir activando o desactivando los checks correspondientes.

Planning

Desde fecha: 06/06/2017 Nivel detalle: Tipos de Habitaciones
 Hasta fecha: 08/07/2017 Tipos habitaciones: (Todos) O R L CR B T % Pax

Estancia media 3,00 días

Fecha	Totales			Entra/Sale		INDIVIDUAL			DOBLE			TRIPLE			DOBLE ESPECIAL			DOBLE EXTERIOR			SUITE			C	
	O	R	L	E	S	O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	R	L		O
06/06/2017	2		43	6				7	2		15			8			8			2			2		
07/06/2017	2		43					7	2		15			8			8			2			2		
08/06/2017	9		36	7	1			7	9		8			8			8			2			2		
09/06/2017	15		30	6	1			7	14		3			8	1		7			2			2		
10/06/2017	13		32		7			7	12		5			8	1		7			2			2		
11/06/2017	6		39		11			7	5		12			8	1		7			2			2		
12/06/2017	6		39					7	5		12			8	1		7			2			2		
13/06	6		39					7	5		12			8	1		7			2			2		
14/06/2017			45		10			7			17			8			8			2			2		
15/06/2017			45					7			17			8			8			2			2		
16/06/2017			45					7			17			8			8			2			2		
17/06/2017			45					7			17			8			8			2			2		

Planning clásico

También se permite filtrar por tipo de habitación para aquellos casos que nos interese consultar solamente un tipo.

Desde fecha: 06/06/2017 Nivel detalle: Tipos de Habitaciones
 Hasta fecha: 08/07/2017 Tipos habitaciones: (Todos) O

Estancia media 3,00 días

Fecha	Totales			Entra/Sale		INDIVIDUAL			O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	R	L	O	
	O	R	L	E	S	O	R	L																	
06/06/2017	2		43	6				7			2			8			8			2			2		
07/06/2017	2		43					7			2			8			8			2			2		
08/06/2017	9		36	7	1			7	9		8			8			8			2			2		
09/06/2017	15		30	6	1			7	14		3			8	1		7			2			2		
10/06/2017	13		32		7			7	12		5			8	1		7			2			2		
11/06/2017	6		39		11			7	5		12			8	1		7			2			2		
12/06/2017	6		39					7	5		12			8	1		7			2			2		
13/06	6		39					7	5		12			8	1		7			2			2		
14/06/2017			45		10			7			17			8			8			2			2		

TARIFAS POR TIPOS DE HABITACIÓN (Habitaciones, Tipos, Tarifas)

Podremos ordenar las tarifas para que se muestren según el orden que decidamos.

Tarifas

Tarifas iguales para todos los tipos de clientes. Mostrar tarifas de:

Tarifas para Tipo de Habitación: DOBLE

Tarifa	Por Pax	Paquete	Mínimo	Máximo	L	M	X	J	V	S	D	C.Sup	T-2	T-3	T-1	Fin de	T-4	T-5
DOBLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		121,00	110,00	90,00	0,00	0,00	0,00						
DOBLE ESPECIAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		125,00	115,00	100,00	0,00	0,00	0,00						
DOBLE USO FIN SEMANA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						
DOBLE CONDICIONANTES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00						



Los botones  permiten desplazar hacia arriba o hacia abajo las tarifas. Según el orden que dejemos, se mostrarán en las listas de tarifas.

Datos de la Habitación y la Reserva

Núm. Habitación: 201 HABITACION 201 INDIVIDUAL

Núm. Reserva:

Recepción múltiple:

Tarifa por tipo hab.: DOBLE Tipo canal venta: (Estándar)

Localizador:

Cupo:

Tarifa, precio, entregas y personas

Tarifa por habitación: por tipo: DOBLE

Precio: 110,00 Diarios

Entrega: 0,00 euros

Fecha entrada: 13/06/2017 Fecha salida: 14/06/2017

- (Precio Pactado)
- DOBLE
- DOBLE ESPECIAL
- DOBLE USO FIN SEMANA
- DOBLE CONDICIONANTES

PAIS en CLIENTES / EMPRESAS / AGENCIAS

Tanto en empresas como en agencias, el País es un campo que será obligatorio a la hora de crear nuevos registros.

Archivo Edición Acciones Movimientos Orden

Datos Generales

Nombre: ALBADA INFORMATICA, S.L.

Dirección: CERVANTES, 24

Población: ZARAGOZA

Provincia: ZARAGOZA

Código Postal: 50006

País:

Teléfono:

Fax:

C.I.F.:

Información de Facturación

Dto. hospedaje: %

Tipo de Cliente:

%

Empresas

El País no existe.

Aceptar

Cuando se cree un registro nuevo, se deberá seleccionar de la lista **País** el que corresponda

The screenshot shows a window titled 'Empresas' with a menu bar containing 'Archivo', 'Edición', 'Acciones', 'Movimientos', and 'Orden'. The 'Datos Generales' section includes fields for 'Nombre' (ALBADA INFORMATICA, S.L.), 'Dirección' (CERVANTES, 24), 'Población' (ZARAGOZA), 'Provincia' (ZARAGOZA), 'Código Postal' (50006), 'País' (ES), 'Teléfono', 'Fax', and 'C.I.F.'. The 'País' dropdown is open, showing a list of countries including 'ESLOVAQUIA', 'ESLOVENIA', 'ESPAÑA' (highlighted), 'ESTADO DE LA CIUDAD DEL VATICANO', 'ESTADOS UNIDOS', 'ESTONIA', 'ETIOPIA', and 'EXPEDIDO POR LA MISION DE ADMINISTRACION'. Below this, the 'Información de Facturación' section is partially visible.

Para todas las empresas y agencias existentes, se asignará el país *España o Andorra* (depende de lo especificado en el País Destino de la Configuración)

Si no tenemos activada la Encuesta INE XML (trabajamos con la tradicional), en los clientes el campo **nacionalidad** se ha cambiado por el desplegable **Nacionalidad**.

The screenshot shows a form section titled 'Datos de Filiación'. It includes fields for 'Provincia / C.P.', 'País/Nacionalidad' (ESPÑA), 'Com. Autónoma', 'Hijo de', 'Fecha y lugar nac.', 'Documento' (D - D.N.I.), and 'F.Exp / F.Cad.'. The 'País/Nacionalidad' dropdown is open, showing a list of nationalities including 'España' (highlighted), 'Estado de la Ciudad del V', 'Estados Unidos', 'Estonia', 'Etiopía', 'Expedido por la Misión de', 'Federación de Rusia', and 'Fiji'.

Mantenimiento de Clientes

Por defecto, al indicar el país, completará el campo nacionalidad con la correspondiente. No es obligatorio pero en caso de completarlo, tiene que tener un valor correcto. Si disponemos del módulo de *ScanReader* estos campos se completarán correctamente al leer el documento.

Cuando se te actualice la aplicación, se depurarán todas las nacionalidades indicadas en las fichas existentes y se actualizará el nuevo campo.

En las facturas se guarda el código del País correspondiendo con el código ISO de 2 caracteres.

Ver factura

Datos de la Factura Inform

Número Factura: S5 51

Fecha Factura: 07/07/2017 Fecha mano: 07/07/2017

Factura relación: Código País: ES

Datos del Cliente

Cliente Agencia Empresa

Factura

Se podrá añadir mediante el **Administrador de Listados**, el campo Código País en los Diarios de Facturas por Pies, Líneas, Secciones, IVA y Totales.

Localizador: Desde fecha cobro:

Cupo: (Todas las facturas) Hasta fecha cobro:

Forma pago: (Todas las formas de pago) Cobradas I.V.A. Incluido

	Fecha	Serie	Núm.	Bruto	Base	I.V.A.	Total	Nombre	País	Hab.	Cuenta
▶	07/07/17	S5	51	681,82	681,82	68,18	750,00	CONTAMINA	ES	410	43000000

Diario Facturación por Pies

Esto le permitirá exportar la información del país si tiene necesidad de enviar datos a Hacienda por ejemplo.

SEGUNDO DESCUENTO: AGENCIAS / EMPRESAS

Se ha añadido un segundo descuento que se aplicará, en caso de existir, al Paquete de Ventas 1.

Archivo Edición Acciones Movimientos Orden

Datos Generales

Nombre: VIAJES VUELTA AL MUNDO

Dirección: CERVANTES, 24

Población: ZARAGOZA

Provincia: ZARAGOZA

Código Postal: 50006

Teléfono: 976 99 99 99

Fax:

C.I.F.: B506666658

Información de Facturación

Dto. hospedaje: 20,00 % Dto. régimen/paq.1: 15,00 %

Tipo de Cliente: (Estándar)

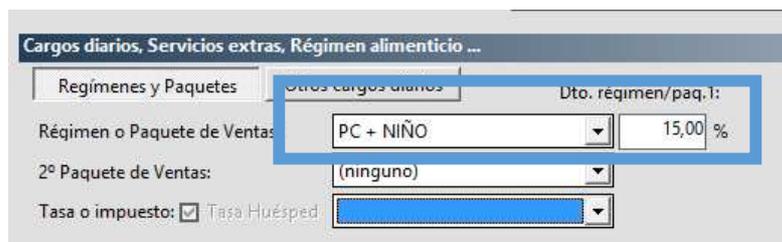
Agencia

Al realizar una reserva o una recepción, la aplicación además de seguir preguntando si se aplica el descuento al hospedaje, nos preguntara si se asigna el descuento para el paquete de ventas 1.



Habitaciones de la Reserva										Habitaciones a Reservar				
Tipo habitación	Cantidad	Pax	Pax A	Pax B	Pax C	Sup.	Tarifa asignada	Precio	P.Pax	% Dto.H	Paq. ventas	% Dto.P1	2º Paq. ventas	Paquete personal
DOBLE	1	2					DOBLE	110,00	<input type="checkbox"/>	20,00	PC + NIÑO	15,00	(ninguno)	(ninguno)

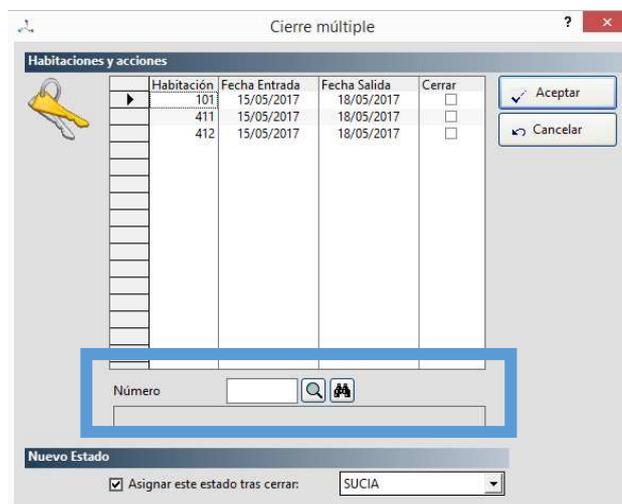
Reservas



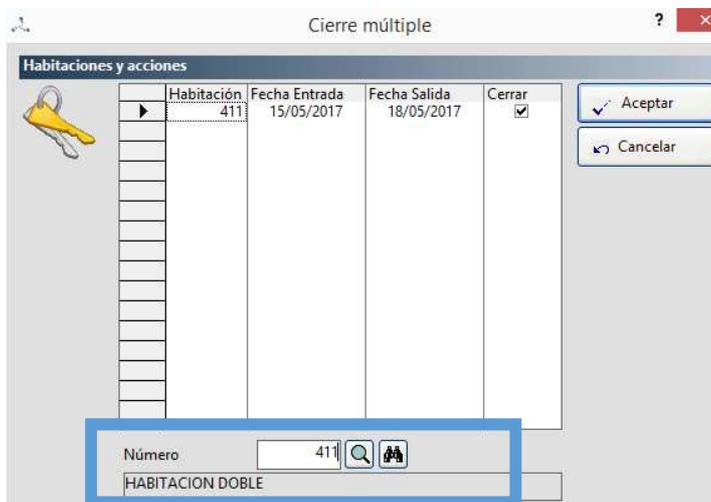
Recepción Cliente

CIERRE MÚLTIPLE

Añadido el filtro de numero de habitación para cerrar una sola habitación.

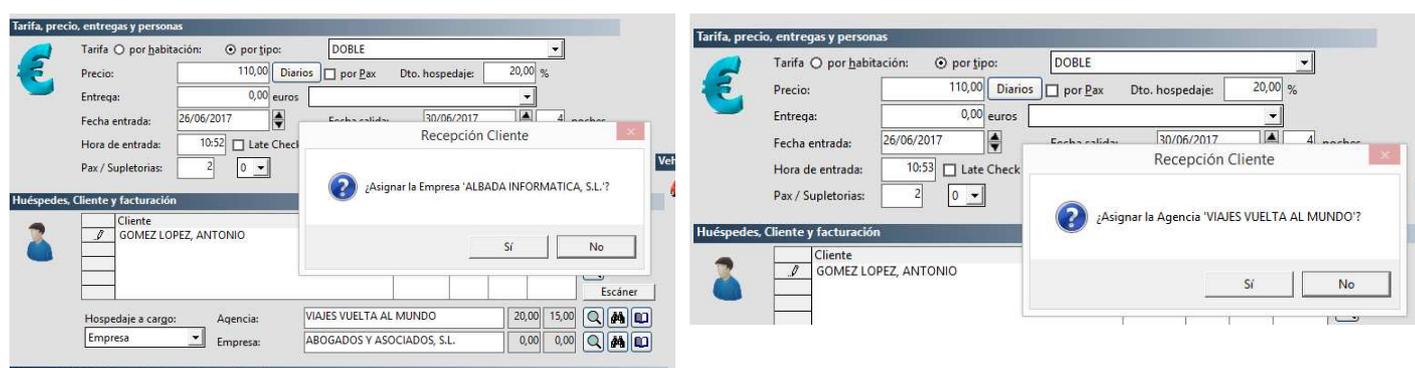


Indicando un número concreto o buscando en la lista mediante el botón *prismáticos*, la lista de habitaciones a cerrar se reducirá mostrando únicamente la habitación que hemos indicado.



CLIENTE: AGENCIA / EMPRESA ASIGNADA

Si realizamos una reserva con una empresa o agencia determinada y, a la hora de realizar la recepción de esa reserva asignamos un cliente que en su ficha tiene una agencia o una empresa diferente, se nos propondrá asignar la de la ficha o bien seguir manteniendo la de la reserva.



CHANNEL MANAGER – Confirmación de Reservas

Si disponemos conexión con *Channel Manager*, todas las reservas que nos hacen a través de los canales de ventas y que están conectados al *Channel*, se crean de forma automática en *dataHotel*.

Podremos decidir por OTA, si queremos que dichas se reservas se creen confirmadas o no, es decir, que seamos nosotros posteriormente los que las confirmemos.

En **Configuración del Channel** (Archivo – Configuración), podemos indicar si queremos o no confirmar las reservas cuando las recibamos.

Portales / Canales							
Portal	Canal	Color	Cupo	Dto./Com.	Ignorar	Confirmar	
dataHotel.Net	MOTOR RESERVAS	Color 4	(Ninguno)	0,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DEMO CHANNEL1	INTERNET OTA	Color 5	(Ninguno)	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
DEMO CHANNEL2	INTERNET OTA	Color 6	(Ninguno)	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Inventory	(Estándar)	Color 3	(Ninguno)	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Configuración del Channel

Si **Confirmar** esta desactivado para un canal en concreto, cuando recibamos la reserva deberemos ir a confirmarla manualmente.

Confirmaciones

Imprimir confirmación

Actualizar automáticamente tarifa en cambio de temporada

Reserva confirmada: 15/06/2017

Reserva

REINICIO DE RED – Desbloquear usuario

Si un usuario sale de forma anómala del programa, el usuario utilizado para entrar en la aplicación se queda bloqueado y no podemos volver a utilizarlo para entrar a no ser que lo desbloqueemos.

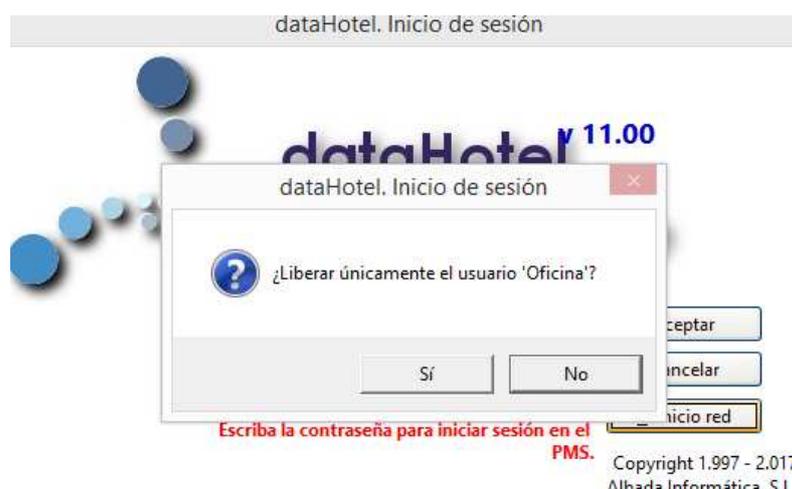
Hasta ahora, cuando entrabamos en la aplicación con un usuario bloqueado, el propio sistema nos proponía realizar un **Reinicio de Red** para desbloquearlo y poder entrar.

Si había más usuarios trabajando dentro de la empresa, al no poder bloquear la base de datos, nos avisaba y no se podía reiniciar la red hasta que todos los usuarios abandonaban la aplicación.

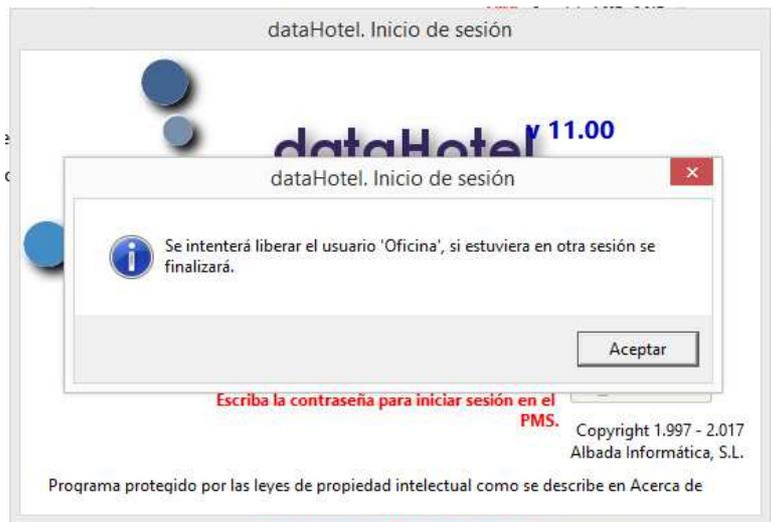
Ahora, si se produce esta situación, el sistema nos seguirá avisando



Pero, al aceptar el mensaje, nos propondrá desbloquear únicamente al usuario con que el estamos intentando entrar.



Puede ocurrir que intentemos entrar con un usuario que esté trabajando en otra sesión; la aplicación nos avisará de esta situación y nos indicará que al desbloquearlo, se finalizará la otra sesión de trabajo.



En el puesto donde estuviera trabajando el otro usuario (con el mismo login que se ha desbloqueado), aparecerá el siguiente mensaje que indicará que debe cerrar y volver a entrar con otro usuario de acceso.



ENVIO DE MAILS

Debido a que *dataHotel* se ejecuta con privilegios elevados, provocaba que al tratar de enviar un documento por email, en determinadas ocasiones, no funcionaba correctamente porque el cliente de correo funcionaba en modo normal obligando a ejecutar este último con privilegios elevados también.

Ahora el proceso de envío de emails con adjuntos se lanza en un proceso sin privilegios, por lo que podrá realizar este proceso sin necesidad de realizar configuraciones extras para que funcione.