

# NOVEDADES DATAHOTEL VERSIÓN 12.70

Continuando con nuestra política de mejora, innovación y desarrollo, le presentamos la nueva versión 12.70 de *dataHotel* que se enriquece con nuevas funcionalidades que aportan soluciones adaptadas a las necesidades cada vez más específicas y personalizadas de la empresa.

Se detallarán a continuación todas las novedades y mejoras realizadas en cada uno de los apartados del programa.

## **ESTABLECIMIENTOS**

### CONFIGURACION

Hasta ahora existía la posibilidad de definir 3 establecimientos diferentes dentro de una empresa para poder enviar ficheros a la policía y encuestas INE diferentes por cada establecimiento.

Ahora se ha ampliado la posibilidad de configurar hasta 6 establecimientos.

En menú Archivo, opción Configuración se ha añadido una barra con botones, indicando cada uno el número de establecimiento



Archivo – Configuración – Barra establecimientos

ro de Policía / Clientes / INE	-		-			Optimi	Fichero de	Policía / Clientes / INE						
🗣 🛛 Nomenclatura nomb	es: Apellido1	Apellido2 N	lombre <del>–</del>		_			N	la transi	A. 11.1.2	N I	ו		
Establecimiento:	1	2	3	1 5	6			Establecimiento:	1	2	3	4	5 6	1
Nombre:	Albada Ho	tel 2.0						Nombre:	Albada H	lotel Pensio	n			
Código (DGP / DGGC	00000000	1						Código (DGP / DGGC):	00000000	02	-			
Secuencia:	109							Secuencia:	010					
Abrir URL:						Perso		Abrir URL:						
Abrir email:					_			Abrir email:						
Contador Máximo Fi	has: 500	Contado	r Actual	14	Cambiar			Contador Máximo Fichas	500	Conta	dor Actual:	14	Cambia	r
Pais destino: Esp	ña	•	Activar	Encuesta	NE en formato X	ML		Pais destino: España		-	🔽 Activ	ar Encuesta	INE en form:	ato XN
	1755 C	- Interior						discourse and the second	1000 200	÷	E Farm	CALL IN IT A LO	in minutes De	and the

2	Nomenciatura nombres:	Aneliida	1 Anellido	2 Nombre	-		
	Establecimiento:	1	2	3	4	5	6
	Nombre:	мрада в	ungalows				
	Código (DGP / DGGC):	0000000	005				
	Secuencia:	001					
	Abrir URL:						
	Abrir email:						
	Contador Máximo Fichas	50	Cont	ador Actua		14	Cambiar

Para definir cada establecimiento bastará con hacer clic en el botón numérico correspondiente y completar los datos.

## **GRUPOS EN TIPOS DE HABITACIÓN**

Para asignar cada tipo de habitación que tengamos a un establecimiento determinado para así, diferenciar las habitaciones de cada grupo, se ha añadido el campo Grupo dentro de Tipos de Habitación.

Archivo Ed	oitaciones lición Acciones M	ovimientos Orden	1000	?	🙏 Tipos Ha Archivo E	bitaciones dición Acciones M	ovimientos Or	den	?
Datos Gene	erales				Datos Gen	erales			
0	Descripción:	DOBLE		Ordenació	0	Descripción:	APARTAMENTO	2 PERSONAS ATICO	 Ordenació
$\langle \rangle$	Capacidad:	2	Grupo:	1	$\geq$	Capacidad:	2	Grupo:	3
	🔽 Color personal:	Color de F	Fondo		~	🔽 Color personal:	Color	de Fondo	
	Admite supletorias:	1 🔹	]			Admite supletorias:	(Ninguna)	•	
	Nº Habitaciones:	17				Nº Habitaciones:	0		
	Formato	2) Modelo 2				Formato	1) Modelo 1	-	
IVA v Fact	uración						1		

En cada tipo indicaremos el establecimiento al que pertenece introduciendo el número que corresponda: Para el establecimiento 1 se introducirá un 1, para el establecimiento 2 se introduce un 2 y así sucesivamente.

Si tenemos definidos grupos para los diferentes tipos de habitación, en el planning podremos filtrar tanto por tipos de habitación como por Grupos.

ARCHIV	O CLIENTES I	HABITACIONES	AR	TICULOS T.P.V.	Ρ	RC	OVEEDORES	REC
Mostra	Fechas	Plant	tas y	Tipos hab.		I	Mostrar	
04/02/2	020 - 07/03/	2020 👻 (toda	•	Grupo: 1	•	I	Cup	05
1.			Γ	(todos)	~	1	Disponible	por T
	Fe	chas		(1) DOBLE (1) INDIVIDUAL (1) TRIPLE		x	6J	7V
	Anota	aciones		(3) DOBLE ESPEC (3) DOBLE EXTER				
	Habitacio Cupos Co Total de Cup	ones Libres ontratados os Reservados		CUADRUPLE	×	5	45	45
101	INDIVIDUAL	HABITACION	101	INDIVIC			1	
201	INDIVIDUAL	HABITACION	201	INDIVID				

🙏 dataHotel. [Admin en Albada Hotel 2.0]

#### Planning

Si desplegamos la lista, podremos ver a que grupo pertenece cada tipo ya que se mostrara entre paréntesis al lado del nombre del tipo.



Si deseamos ver en el planning únicamente los tipos que pertenecen a un determinado grupo, bastará con seleccionar el que corresponda.

El filtro por planta y por Tipo se quedará guardado de tal forma que al abrir de nuevo la aplicación de dataHotel, el planning aparecerá filtrado por la última selección.



La parte inferior del planning donde se visualizan las habitaciones libres por tipo, también se filtrarán según el grupo seleccionado.



## FILTROS POR GRUPO DE HABITACIONES

Para poder consultar o localizar datos según los diferentes grupos, se ha añadido el filtro de grupo en las siguientes opciones:

### **MENÚ RESERVAS**

- ESTADO DE RESERVAS
- HISTÓRICO DE RESERVAS
- ENTRADAS PREVISTAS POR HABITACIONES
- ENTRADAS PREVISTAS POR TIPOS

#### 🙏 Estado Reservas

	Desde fecha:		✓ Todos los tipos:	(todos) 💌
	Hasta fecha:		🖂 Reservas de Internet 🛛 Color reserva: (too	– (todos) I <sup>d</sup> Grupo: 1
- AP	Nombre:	(Todos)	▼ Tipo de Cliente: (Todos)	-Grupo: 3

### Estado de Reservas / Histórico de Reservas

Desde fecha solicitud:	Hasta fecha solicitud:	Orden:
Desde fecha reserva:	Hasta fecha reserva:	Fecha Soliciti
Desde fecha entrada:	Hasta fecha entrada:	Fecha Reserv Fecha Entrad
Desde fecha salida:	Hasta fecha salida:	Fecha Salida
Nombre:	Grupo: (to	dos) 💌
Número <u>r</u> eserva:	Valorac (too Gru	dos) s ipo: 1 s
Núm. Habitación:	Localizador: Gru	ipo: 3

Entradas previstas por Tipo / Habitación

### **MENÚ CLIENTES**

OCUPACIÓN ACTUAL

🙏 Reservas. Entradas por Habitaciones

HISTÓRICO DE OCUPACIÓN

### 🙏 Ocupación actual

1	Habitación:	Planta: (todas) 🕶 Grupo:	(todos) 💌	☐ Mostrar todo
	Desde habitac <mark>i</mark> ón:	Hasta habitación:	(todos) Grupo: 1	☐ No mostrar 'Cliente Varios'
	Desde fecha:	Hasta fecha:	Grupo: 3	
	Fecha entrada:	Fecha salida:		

### **MENÚ HABITACIONES**

CONTROL DE GOBERNANTA

Control de (	Gobernanta	0000 - 22		- A.	0.02				000	287)	?
Seleccion	ar por planta	o tipo									
	Fecha:	14/02/2020	•	Planta:	(todas) 💌	Tipo habitación:	(todos)	•	Grupo:	(todos) 💌	
Estado de	Habitaciones	s para Gobernan	ta							(todos) Grupo: 1	
						Control	le Gobernanta			Grupo: 3	

### MENÚ RESERVAS

PREVISIÓN ECONÓMICA

Desde fecha:	🝦 🔽 <u>C</u> onfir	madas		
Hasta fecha:	Grupo:	(todo	s) 🔻	
		<u>L.</u>	16.1	
			Valo	pracion economic

### MENÚ ESTADÍSTICAS

- PREVISIÓN POR PAQUETES
- PREVISIÓN POR PAQUETES Y HABITACIONES

-	1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Desde fecha:		Régimen alimenticio	Incluir datos de facturas
Hasta fecha:	(	Mostrar paq.personalizados	🦳 Mostrar sin previsión
Grupo:	(todos) 👻	Reservas <u>c</u> onfirmadas	Tasas o impuestos especiales

Previsión de P	'aquetes de Ventas por	Habitaciones			
Fecha:	14/02/2020	Rég	gimen alimenticio	<mark>∣⊽ R</mark> eservas <u>c</u> onfirm	adas
Grupo:	(todos) 💌	T Mo	ostrar paq.personalizados	Mostrar sin previ	sión
			Pr	evisión de Paquetes de Ven	tas por Artículos
Núm	Hah. Entrada	Salida	Canal Vta.	Cliente	CEN

## ΗΟΥ

### El botón Hoy tomará de forma automática el filtro de planta y grupo que haya activo en el planning gráfico.

lostrar	Fechas Plantas y Tipos h	ab.	Mo	strar		Tarifa	ı y Tem	porada	Acciones					14/02/202	0 09:20	
) <mark>7/</mark> 02/20	20 \star 10/03/2020 \star (tod: 🔪 Grupo:	3	-	Cu isponible	pos e por Tipos		Tari T-	fa 1 3	Hoy Zoom	www Leyenda	Escáner Imprimir	•		14/02/	2020	
	Fechas	7V	85	9D	10L	11M	12)	Hoy		and I						
	Anotaciones Habitaciones Libres Cupos Contratados Total de Cupos Reservados	45	45	44		45	43	▲ 14 febr lu. ma. r 3 4	rero 202 mi. ju. vi. 5 6 7	20 <u>→</u> sá. do. 1 2 8 9	Número	10 20 21	Descr 3 HABIT 2 HABIT 7 HABIT 0 HABIT	ipción ACION 103 ACION 202 ACION 207 ACION 210	DOBLE ESP DOBLE DOBLE ESP DOBLE	ECIAL
R-1077 R-1077	DOBLE EXTERIOR DOBLE EXTERIOR						_	10 11 1 17 18	12 13 <b>14</b> 19 20 21	15 16 - 22 23 -		30 30 40	03 HABIT 07 HABIT 03 HABIT	ACION 303 ACION 307 ACION 403	DOBLE ESP DOBLE ESP DOBLE ESP	ECIAL ECIAL ECIAL
R-1077 103 202 207	APARTAMENTO 2 PE DOBLE ESPECIAL HABITACION 103 DOBLE E DOBLE ESPECIAL HABITACION 202 DOBLE DOBLE ESPECIAL HABITACION 202 DOBLE E							24 25 3	26 27 28 es, 14 de feb de 2020	29 rero →		40 20 80 80	07 HABIT 06 HABIT 00 APAR 01 APAR	ACION 407 ACION 206 TAMENTO A TAMENTO A	DOBLE ESP DOBLE TICO EXTER TICO TERRA	ECIAL LIOR AZA
210	DOBLE ESPECIAL HABITACION 200 DOBLE							Ocupac	del día >>	(escriba a	iquí y pulse ent	er para b	uscar)			0
303 307 403 407 111 206	DOBLE ESPECIAL HABITACION 303 DOBLE E DOBLE ESPECIAL HABITACION 307 DOBLE E DOBLE ESPECIAL HABITACION 403 DOBLE E DOBLE ESPECIAL HABITACION 407 DOBLE E DOBLE EXTERIOR DOBLE EXTERIOR TERRAZ DOBLE EXTERIOR HABITACION 206 DOBLE							Hab	). Fac	t Cs/F	Entrada 12/02/202	Sal 0 15/	da 02/2020	Pax	2 2	TIPO DOBI
800 801	APARTAMENTO 2 PEAPARTAMENTO ATICO EX APARTAMENTO 2 PEAPARTAMENTO ATICO TE															

Botón Hoy

Si por ejemplo en el planning hemos filtrado por *Grupo 3*, en el botón **Hoy** se mostrará la ocupación del día que corresponde a las habitaciones que pertenecen a un tipo de dicho grupo.

En el apartado **Reservas Channel** se podrá desactivar el filtro de planta y grupo por si el usuario desea ver todas las reservas nuevas.

Plantas y Tipos hab.	Mostrar	Tarifa y Temporada	Acciones			14/02/2020 09:47			
/03/2020 💌 1 💌 Grupo: 3	Cupos Disponible por Tipos	Tarifa 1 T-3	Hoy www Zoom Leyenda	Escáner Imprimir	00	14/02/2020			
Fechas 74	le Hoy					Mahiladanas Tikas			
notaciones Libres 4 sciones Libres 4 Cupos Reservados RIOR RIOR RIOR IRIOR IRIOR IRIO 2 PE ICIAL	I         14 rebrero         2020 ±           Iu         ma         mi.         µ.         vi         cá           I         1         1         1         1         1         1           3         4         5         6         7         8         10         11         12         13         14         15           17         18         19         20         21         22         24         25         26         27         28         29            Viernes, 14 de fobrero         ±         3000         ±         3000         ±         3000	Número           Ada           2           3           16           23           23	Descripción 103 HABITACION 103 E 202 HABITACION 202 E 207 HABITACION 207 E 210 HABITACION 207 E 303 HABITACION 305 E 307 HABITACION 305 E 403 HABITACION 407 E 403 HABITACION 407 E 206 HABITACION 407 E 500 APARTAMEN 301 APARTAMEN 301 APARTAMEN	OBLE ESPECIAL OBLE OBLE ESPECIAL OBLE ESPECIAL OBLE ESPECIAL OBLE ESPECIAL OBLE ESPECIAL OBLE OBLE OBLE			Bloqueada	TIPO DOBLE ESPECIAL DOBLE ESPECIAL	RSONAS ATICO
TAL HABITACION 103 DDBLET	Reservas Channel >> (e	scriba aquí y puise enter p	para buscar)	Z Aplicar filtro de	planta y tipo				
			Reser <mark>as in</mark>	orporadas dese	ie Channel M	vlange <mark>n</mark> pendiente:	s de revisar		
	DLM 14/02/2020 09:39	Hab. Rese	erva Long 1078 2020-D5	A03409-45-9	19/02/	2020 12:00	Salida 22/02/2020	Pax Supl. 2	Tipo DOBLE ESPECIAL

Con filtro aplicado

Plantas y Tipos hab.	Mostrar	Tarifa y Temporada	Acciones			14/02/2020 09:47	7
0 💌 1 💌 Grupo: 3	Cupos Disponible por Tipos	Tarifa 1 T-3	Hoy www Zoom Leyenda	Escáner 矣		14/02/2020	]
5 7V	🔟 Hoy						
	▲ 14 febrero 2020 →					Habitaciones Libr	es
per		Número	Descripción				Bloqueada
lies	lu, ma, mi, ju, vi, sá,	do.	103 HABITACION 103 I	DOBLE ESPECIAL			
	212 (102 (103 (103 (103 (103 (103 (103 (103 (103	2	202 HABITACION 2021	DOBLE			
Libres 45			207 HABITACION 2071	DOBLE ESPECIAL			님
atados	343676	3	210 HABITACION 2101				
(cservados	10 11 12 13 14 15	16	307 HABITACION 303 I				
	17 18 19 20 21 22	23	403 HABITACION 403 I				H
	24 25 26 27 28 29		407 HABITACION 407 I	DOBLE ESPECIAL			ä
			206 HABITACION 206 I	DOBLE			- E
			800 APARTAMENTO AT				Ē
	< viernes, 14 de febrero de 2020	>	801 APARTAMEN O AT	FICO TERRAZA			
HABITACIÓN 103 DOBLE E	Reservas Channel >>	escriba aquí y pulse ent	er para buscar)	Aplicar filtro de	planta v ti	ipo	
DOBLE EXTERIOR TERRAZ							
		100000 AL	Reserves	icorporadas dese	ie Chann	chivianger pendient	es de revisar
	DLM	Hab. R	eserva Localiza	dor	En	trada	Salida
	14/02/2020 09:39	14 1	1078 2020-D5	5A03409-45-9	19	/02/2020 12:00	22/02/2020
	26/03/2018 10:51		1032 2018-27	E3AC06-78-1	30	/03/2018 12:00	31/03/2018
	26/03/2018 10:51		1032 2018-27	E3AC06-78-1	30	/03/2018 12:00	31/03/2018
	23/03/2018 11:53		1061 2018-E9	BB1B48-82-1	25	/03/2018 12:00	30/03/2018
	21/03/2018 12:20		1060 2018-27	24F719-80-1	25	/03/2018 12:00	26/03/2018
	21/03/2018 11:50		1059 2018-21	77D6FD-80-1	24	/03/2018 12:00	26/03/2018

Desactivado filtro

## **GESTIÓN DE BONOS / VALES**

Se podrán generar facturas de **bonos o vales** para, posteriormente, asociarlas a una reserva como pago o anticipo.

## ARTÍCULOS

Para gestionar este tipo de pagos, deberíamos tener creados artículos tipo "*bono*" con la descripción del servicio. Estos artículos también podrían estar asociados a una sección en concreto que los diferencie del resto.

Datos Gen	erales				Inactivo
-	Sección / Familia:	BONOS		· ]	
	Subfamilia:				
	Referencia V/C:	BR		BR	
	Descripción:	BONO REGALO			
	Descr. Channel:				~
					~
I.V.A. y Tari	fas				
	IVA Venta/Compra:	10%	- Q 109	%	<u> </u>
	IVA Incluido:	V			
	Tarifa 1:	100	Precio pedido:		0,00
	Tarifa 2:	0,00	Precio albarán:		0,00
	Tarifa 3:	0,00	Fecha pedido:		_

Mantenimiento de Artículo

## FACTURA DE BONO / VALE

Cuando un cliente nos compre un bono para consumirlo posteriormente, se crearán una factura que podremos asociar a cualquier cliente (incluso a un cliente genérico tipo *Varios*).

🙏 Generar factura						×
Datos de Fantanción				Acciones		
Número Factura:	BONOS	Pax / Supleton	rias:		Aceptar	Cancelar
Fecha factura:	17/02/2020 09:07	Pax A - B C:				JL J
Fecha mano:	17/02/2020			Información de Bo	ono o Vale	
Localizador:	0			🔽 Factura de Bor	io o Vale	
Tipo can <mark>al venta:</mark>	(Estándar)	<u> </u>	I.V.A. Incluido	Número o ref.:	BR-1/022020-01	
Generar Factura al Cliente				Caducidad:	17/03/2020	
Factura de	⊙ Cliente O Er	npresa O Agencia		Anotaciones en la Fa	ictura	
Nombre:	CLIENTE VARIOS				2002-00-0	~
Dirección:						
Población:			]			
Provincia:	Teruel					
N.I.F. / C.I.F.	6454939N					~
Líneas a Factu a						
Fecha	Referencia 09:07 BR	Cantidad Precio	Descripción BONO REGALO	Total %Dto 100,00 0,0	. T.P.V. Hab.	🍇 <u>A</u> ñadir
				appletere and		× Borrar
						Q Vista
						Buscar
						Por fecha <u>m</u> ano
Información Extra				То	tales de la Factura	
1. 1.					Base:	90,91
					I.V.A.:	9,09
🔽 Imprimir antes d	le Cobrar				Total:	100,00

Factura

En el apartado Información de Bono o Vale podremos introducir el código del bono que lo identifique así como la fecha de caducidad para controlar cuando se consume y si ha vencido el vale.

Si deseamos diferenciar las facturas de bonos, podremos crear una serie específica para ellas.

### RESERVA

Cuando se realiza la reserva, si deseamos asociar un bono o vale que previamente habremos facturado y cobrado, utilizaremos el botón Asignar un Bono o Vale

52.60.20090/0.5011C		And a state of the	V A
Número: Fecha entrada:	1078 Fecha solicitud: 14/02/2020 -	Сиро	s C
Fecha salida:	22/02/2020 Image in the second	Tipo de Cliente: (Estándar)	
Localizador:	2020-D5A03409-45-9	Tipo canal vta: (Estándar)	
ión del Cliente		Confirmaciones	
Datos de	O Agencia O Empresa ⊙ Cliente PEREZ LOPEZ, MARIA	Imprimir confirmación     Imprimir Factura Proforma     Actualizar autoráticamente tarán an	
Correo electrónico:	soporte@datahotel.es Crear	Cambio de temporada I▼ Reserva confirmada: 14/02/2020 ▼ CCC	ta Crédito C / IBAN
Dirección: Doblación:		Entregas a cuenta, facturación y valoración	
Provincia / C.P.:		Entrega a cuenta:	r un Bono
Teléfono / Fax:	976468338		in voic
N.I.F. / C.I.F.:	Completar Datos	Generar Factura de Entrega a cuenta Tasas	5,50
		Base 290,00 Total:	524,50

Reserva

Nos permitirá localizar el bono por número, descripción del artículo, nombre del cliente y fechas.





Una vez asociado, en la reserva podremos visualizar el bono que se ha seleccionado y el tratamiento será similar al de una entrega a cuenta



utilizado, se accederá a la factura que se podrá modificar siempre que se desee actualizándose el importe el bono y, por lo tanto, el importe de entrega a cuenta asociado a la reserva

🔽 Entrega a cuenta:	200,00	

			L	íneas de factura		
 Fecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	%Dt
17/02/2020 9:07:00	BR	1	200,00	BONO REGALO	200,00	0
			262		40	

Modificación de la factura de bono de 100€ a 200€

Quitar Bono o Vale

permitirá desligar el bono o vale de la reserva. El botón

Si al asociar el bono o vale la fecha de caducidad es inferior a la de la operación, se nos avisará con aviso de caducidad, pero se permitirá continuar el proceso.



## RECEPCIÓN

Cuando recepcionemos la reserva podremos ver la factura de bono o vale asociada a la reserva y la cantidad entregada que se descontará posteriormente al facturar.

Hunning Station		BITACIÓN 103 D	OBLE ESPECIAL		
Núm. Reserva:	1078				
Tarifa por tipo hab.:	DOBLE ESPECIAL	<b>•</b>	Recepción múltiple:		•
Localizador:	2020-D5A03409-45-9		Tipo canal venta:	(Estándar)	•
entregas y persona			_	_	Precio
Tarifa () por habita	ción: ) por tipo:	DOBLE		-	
2 2 2	55 00	-	1084-1075-107		
Precio:	Diano	s 🔽 nor Pay	Precio Neto		
Precio:	Diario	is 🔲 🗖 por Bax	🔲 Precio Neto		
Precio:	0.00 w Ver bono o val	is	<ul> <li>Precio Neto</li> <li>01 (200,00)</li> </ul>	🛛 🔽 Asignar Entreg	as a Cuenta
Precio: Entrega:	Under Loco	Ie BR-17022020- Fecna salid	Precio Neto     10     1200,00)     a:     CET VET EVEC	Asignar Entreg	as a Cuenta <b>nes</b>
Precio: Entrega: Fecna entrada: Hora de entrada:	Ver bono o val	Ie BR-17022020- Fecha salid	Precio Neto     101 (200,00)     a: <u> <i>CET VET EVEN</i> </u>	Asignar Entreg	as a Cuenta <b>nes</b>
Precio: Entrega: Fecha entrada: Hora de entrada: Pax / Supletorias:	Ver bono o val	le BR-17022020- Fecha saild Dut Pax A - B -	Precio Neto     1 (200,00)     a:     C:     0	Asignar Entreg	as a Cuenta nes
Precio: Entrega: Fecha entrada: Hora de entrada: Pax / Supletorias:	United Science Scienc	Ie BR-17022020 Fecha saild Dut Pax A - B -	☐ Precio Neto 01 (200,00) a: C: 0	Asignar Entreg	as a Cuenta nes

Recepción

Si consultamos los consumos de la recepción observaremos que el bono aparecerá como una línea en

negativo (deducción)

Cargos diarios	servicios v extras				¥.		+ NIÑO 20/	02/2020	
	Eecha	Referencia	Cantidad	Precio	Descripción	Total	Nombre	%Dto	l ibre Ha
	17/02/2020 09:37	*	1	55,90	HABITACION DOBLE	55,90	1 PEREZ LOPEZ,	0,00	
	17/02/2020 09:07	BR	-1	200,00	BONO REGALO BR-17022020-	-200,00	1 PEREZ LOPEZ,	0,00	
	10/ 02/ 2020 00/00	000	-	-,	C CONTOTTO	5,00	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0,00	0.072
	18/02/2020 00:00	*	1	55,90	HABITACION DOBLE	55,90	1 PEREZ LOPEZ,	0,00	
	19/02/2020 00:00	DES	2	4,50	DESAYUNO	9,00	1 PEREZ LOPEZ,	0,00	
	19/02/2020 00:00	*	1	55,90	HABITACION DOBLE	55,90	1 PEREZ LOPEZ,	0,00	

Consumos

# Canal de Venta → Impresión

El Canal de Venta se incluye en los listados

### Ocupación desde el botón HOY.



Listado Ocupación – Botón HOY

### Previsión Paquetes y Habitaciones (menú Estadísticas).

				Previsiór	de Paquetes de Ventas por	Artículos		Por Artículos
Núm.Hab.	Entrada	Salida	Canal Vta.	Client		DES	ECOTASA1	
103	17/02/2020	22/02/202	MotorReservas	PEREZ	LOPEZ, MARIA	2	Contract Contractor	
101	17/02/2020	20/02/2020	(Estándar)	ALBAC	A INFORMATICA, S.L.	1	1	
106	17/02/2020	19/02/2020	(Estándar)	VIAJES	VUELTA AL MUNDO	2		
109	17/02/2020	20/02/202	(Estándar)	ALBAC	A INFORMATICA, S.L.	2	2	
110	17/02/2020	20/02/2020	(Estándar)	ALBAC	A INFORMATICA, S.L.	2	2	
111	17/02/2020	20/02/2020	(Estándar)	ALBAC	A INFORMATICA, S.L.	2	2	
800	17/02/2020	20/02/2020	(Estándar)	ALBAC	A INFORMATICA, S.L.	2	2	
Totales			1.2. S.	100000		13	9	

## **CANCELACIÓN DE RESERVAS – MOTIVO**

Cuando se cancela una reserva, se puede indicar un motivo que nos permitirá analizar posteriormente las causas de cancelación de nuestras reservas.

Ahora, el motivo de cancelación se podrá modificar posteriormente si es necesario.

## **MODIFICACIÓN DESDE EL BOTÓN HOY**

Si la reserva cancelada viene a través del Channel, podemos acceder a ella desde el botón HOY, Reservas Channel.

Fecha y Mo	tivo de la Ca	ncelac	ion	
16/03/2020	09:54 CI	hannel	Manager	
Constant	t goda đá	-		
	Tipo de C	liente:	(Estándar)	•
	Tipo cana	l vta:	(Estándar)	-

Reserva cancelada – Channel

El motivo por defecto y que envía el Channel es *Channel Manager*, pero si necesitamos modificarlo, simplemente escribiremos encima del texto y anotaremos el motivo que nos interese registrar.

Fecha y Motivo de la Canco	lación	Fecha y Motivo de	la Cancelación
16/03/2020 09:54 Chan	nel Manager	16/03/2020 09:54	Enfermedad
Canales y categorización		categori	zación
Tipo de Clien	te: (Estándar)	Tipo	de Cliente: (Estándar)
Tine canalut	(Ectándar)		an another (constraint)

## MODIFICACIÓN DESDE ESTADO DE RESERVAS

Desde el menú Reservas, opción Estado de Reservas, podemos activar la opción Mostrar Histórico de Cancelaciones para visualizar las reservas canceladas.

0	1081	Enfermedad	Ť	3	106	DOBLE	(Estándar)	2
-								
_								

Estado de Reservas – Mostrar Cancelaciones



Q ⊻ista

Seleccionando la reserva cancelada que nos intereses y haciendo clic sobre el botón accederemos a dicha reserva. Si nos posicionamos en el cuadro de texto donde aparece el motivo, podremos modificarlo.

lal tiempo		
n	L L	🚺 Cerrar
liente: (Estándar)	•	
l vta: (Estándar)	•	
	liente: (Estándar) I vta: (Estándar)	liente: (Estándar) 🔹

## **BÚSQUEDA DE RESERVAS**

Para ampliar las posibilidades de localizar una reserva, en el botón **Buscar** de **Estado de Reservas**, se amplia la búsqueda a **Documento** e **Email** de clientes y huéspedes.



#### Reservas - Estado de Reservas

Telé	fono:						
Ema	aik	so	porte@datahotel.es				
Doc	ument	o:					
ados							
Número	Conf.	Núm Hab.	Localizador	Entrada	Salida	Nombre	Nombre Huésped
1041			2017-BA2B2178-284-	26/10/2017	30/10/2017	PEREZ LOPEZ, MARIA	PEREZ LOPEZ, MARIA
1047			2017-8F6916FB-298-	26/10/2017	30/10/2017	PEREZ LOPE, MARIA	PEREZ LOPE, MARIA
1045			2017-3D98ED4F-293-	27/10/2017	29/10/2017	LOPEZ PEREZ, MARIA	LOPEZ PEREZ, MARIA
1043	-		2017-BF2FB16F-293-	27/10/2017	30/10/2017	PEREZ LOPEZ, MARÍA	PEREZ LOPEZ, MARÍA
1044	~		2017-3B2FD019-293-	27/10/2017	30/10/2017	PEREZ LOPEZ, MARIA	PEREZ LOPEZ, MARIA
1050	•		2018-18F15DB8-8-1	18/01/2018	22/01/2018	ALBADA INFORMATICA, S.L.	ALBADA INFORMATICA, S.L
1050	4		2018-18F15DB8-8-1	18/01/2018	22/01/2018	ALBADA INFORMATICA, S.L.	ALBADA INFORMATICA, S.L
1050	•		2018-18F15DB8-8-1	18/01/2018	22/01/2018	ALBADA INFORMATICA, S.L.	ALBADA INFORMATICA, S.L
1052	•		2018-995FF8A4-30-1	30/01/2018	31/01/2018	PALOTES, PERICO	PALOTES, PERICO
1051	-		2018-02F1BE28-18-1	24/02/2018	02/03/2018	LÓPEZ, JUAN	LÓPEZ, JUAN
1056	-		2018-6A283BD0-75-1	23/03/2018	24/03/2018	JUAN, JUAN	JUAN, JUAN
1055			2018-066E76E2-74-1	24/03/2018	25/03/2018	JUAN, JUAN	JUAN, JUAN
1032			2018-27E3AC06-78-1	30/03/2018	31/03/2018	JUAN, JUAN	JUAN, JUAN
1032			2018-27E3AC06-78-1	30/03/2018	31/03/2018	JUAN, JUAN	JUAN, JUAN
1054	-		2018-CD4807D9-53-	20/04/2018	21/04/2018	PALOMO, JUAN	PALOMO, JUAN
1065			2018-D163FAE5-190-	13/07/2018	16/07/2018	PEREZ LOPEZ, MARIA	PEREZ LOPEZ, MARIA
1065			2018-D163FAE5-190-	13/07/2018	16/07/2018	PEREZ LOPEZ, MARIA	PEREZ LOPEZ, MARIA
1066			2018-F42E660F-190-9	13/07/2018	16/07/2018	PEREZ LOPEZ, MARIA	PEREZ LOPEZ, MARIA
1068		106	2016-82CA18F1-144-	17/07/2018	20/07/2018	ALBADA INFORMÁTICA	ALBADA INFORMÁTICA
1080		106	2020-46D4D3BB-50-9	21/02/2020	22/02/2020	PARDO, JUAN	PARDO, JUAN

### Búsqueda por Email

Documento: TTTTTTH ados Número Conf. Núm Hab. Localizador Entrada Salida Nombre 875 ☑ 17/07/2017 21/07/2017 DANIELA, GRACIA TO	121 PROFILE (1999)	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O			
ados Número Conf. Núm Hab. Localizador Entrada Salida Nombre 875 🗹 17/07/2017 21/07/2017 DANIELA, GRACIA TO	Documento	Documento:			
Número Conf. Núm Hab. Localizador Entrada Salida Nombre 875 🗹 17/07/2017 21/07/2017 DANIELA, GRACIA TO	والمحيية الما				
875 🗹 17/07/2017 21/07/2017 DANIELA, GRACIA TO	ero Conf.	nero Conf. Núm Hab. Localizador	Entrada	Salida	Nombre
	875 🗹	875 🗹	17/07/2017	21/07/2017	DANIELA, GRACIA TORRES
873 🗹   7800   24/07/2017   28/07/2017   DANIELA, GRACIA IO	873 🖌	873 🗹 7800	24/07/2017	28/07/2017	DANIELA, GRACIA TORRES
1076 🗹 16/01/2020 18/01/2020 Delasheras Garces, M	1076 🗹	1076	16/01/2020	18/01/2020	Delasheras Garces, Manuela
1076 🗹 16/01/2020 18/01/2020 Delasheras Garces, M	1076 🗹	1076 🗹	16/01/2020	18/01/2020	Delasheras Garces, Manuela
1076 🗹 16/01/2020 18/01/2020 Delasheras Garces, M	and the second se	1076	16/01/2020	18/01/2020	Delasheras Garces, Manuela

Búsqueda por Documento

Recuerde que haciendo doble clic sobre la reserva localizada en la pantalla de búsquedas, se volverá a la pantalla de Estado de Reservas con la reserva seleccionada.

-	1074	T		DOBLE	(Estándar)	2	26/12/2
	1075	Ĥ	209	DOBLE	(Estándar)	2	13/01/2
	1076	T		DOBLE	(Estándar)	2	16/01/2
	1076	Т		DOBLE	(Estándar)	2	16/01/2
	1076	Т		INDIVIDUAL	(Estándar)	1	16/01/2
	1079	T	106	DOBLE	(Estándar)	2	17/02/2
	1077	Т	101	INDIVIDUAL	(Estándar)	1	17/02/2

# FACTURACIÓN DE BORRADORES

Para un mejor control de los borradores que se facturan, en la pantalla de Facturación de Borradores (menú Recepción) se ha añadido el sumatorio de los seleccionados para facturar.

🛓 Facturació	in de borradores										? ×
Buscar los si	iguientes borradoi	res								Acept	tar 🛛 🕞 Cancelar
-1.	Desde fecha:	01/03/	2020 00:00	Hasta fecha:	31/03/2020 00	800			Ľ		
Y	Factura de	O Clie	nte O	Empresa O	Agencia		Accie	nes			
- 4-	Nombre:	ALBAD	A INFORMATIC	CA, S.L.		Q			44	Rusca	r 📭 Cerrar
	🔽 Borradores co	n I.V.A. Ir	cluido.			A	notaciones	en la	Factura		35
Datos de Fa	cturación					1		1			-
	Serie:	EMPRE	• Fecha	a factura: 16/03/20	020 11:10						
			Fecha	a mano: 16/03/20	020						
	Factura de	00	liente	Empresa	O Agencia						
	Nombre:	ALBA	DA INFORMAT	ICA, S.L.							
	Dirección:	CERV	ANTES, 24						Tot	ales de	la Factura
	Población:	ZARA	GOZA							Base	1.763,63
	Provincia:	ZARA	GOZA							IVA	. 176,37
	N.I.F. / C.I.F.:	B509	999999							Total	1.940.00
										TULG	
Borradores	a Facturar									_	المارية والمراطن
-	Facher		at a start of a	Borrad	ores pendientes d	e facturar	Tetal	_	Easterne	In a	Info Fotos
Num	ero recha	00.00	11/02/2020	13/03/2020	1,236 36	123.64	1 3	6 00	racturar	2010	CLIENTE VARIOS / 6454
	9/ 13/03/20/01	LOUGH -	and the second sec	the second se			3.14		- Connect		

Facturación de borradores

Una vez realizada la facturación y para una mayor comodidad, no se abandona la pantalla y se podrán seleccionar otros datos (fechas, empresas, clientes, etc....) para seguir facturando.

# **BOTÓN TARJETA**

Se ha añadido el botón Tarjeta Iarjeta Crédito en las opciones de Recepción, Introducción de Consumos y

### Modificar recepción.

Si una reserva lleva asociados los datos de una tarjeta, cuando se realice la recepción, dichos datos se trasladarán a la misma.

ación: 💿 por <u>t</u> ipo:	DOBLE		▼ Tarjeta Crédito		Precio	Día
61,00 0,00 %	Diarios 🗍 🗖 por <u>P</u> ax	🏳 Precio Neto			61,00	26/03/202 27/03/202
0,00	Tarjeta de Crédito	00001000		٦Ē		
2 0 -	nt Número Tarjeta: Fecha Caducidad: Tino de Tarjeta:	04/26	Cancelar	V hículo	Matrícula: Datos vehícul	0:
EZ, MARIA			Cerrar	Obser	vaciones 1480) - Doble 2 Cai ta hasta 2 días ant	mas - Doble 2 Car es
Agencia:	[		0,00 0,00 00,0			

Recepción

Desde la recepción podrá modificar el número de tarjeta o si es una recepción que no proviene de una reserva, introducir el número que desee.

En Modificar Recepción podrá visualizar, modificar o añadir un número de tarjeta

Habitaci	ión y acciones	10000				
1	Número	406 Q	📑 Modificar	🗙 Anular		
Ø	HABITACION 406 DO	BLE	Bies	wenido		
Datos de	e la Habitación y la Reserv	a	in the second		Con	trol de limpieza
0	Recepción múltiple:		•			Toallas:
3	Tarifa por tipo hab.:	DOBLE	•	1	arjeta Crédito	Sábanas:
	Tipo canal venta:	(Estándar)	<b>▼</b> N	úm. Reserva:		Ult. Limpia:
	Localizador:	20200318140357			Vehíci	ilo
Tarifa, p	recio, fechas y personas		Tarjeta de Crédito			Matrícula
	Tarifa () por <u>h</u> abitad	ción: 💿 por tipo:	Número Tarjeta:		Aceptar	Datos veh
	Precio:	110,00	Fecha Caducidad:	05/20	Cancelar	rvaciones
	Fecha entrada:	18/03/2020	Tino de Tarietar	MasterCard	ky concean	
	Hora de entrada:	14:03   Late Cl	he		Cerrar	
	1.	A REAL PROPERTY OF A READ REAL PROPERTY OF A REAL P				

En Introducir Consumo, si la recepción tiene asociada una tarjeta, también podrá visualizarla, pero no modificarla.

	Número Hab.:	106 Q	HABITACION 106	DOBLE	calizador:	2020-F57D9D0E	-78-9		F
	Fecha entrada:	26/03/2020	Fecha salida:	28/03/2020 No	im. reserva:	1082	Jarjeta Crédito		Ľ
	Pax / Supletorias:	2	Pax A - B C:		Tarifa 1		Acc	iones	
	Grupo:			Tarjeta de Crédito				oducir	<b>P</b>
	Agencia:			Número Tarieta	5577-8	636-0017-59454	Aceptar		
	Empresa:				. [At/26		•		
	Huéspedes:	PEREZ LOPEZ, MAR	RIA	Fecha Caducida	id: 04/20		n Cancelar		
Habitaci	ones dentro de la Rece	pción Múltiple	Observaciones	Tipo de Tarjeta:	Master	Card	De Cerrar	Totales	
			RO {10480} - Doble 2 Gratuita hasta 2 días	Cam <mark>as - OODIE 2 Cam</mark> antes	as internet	► (AD)	• 26/03/2020		

## **RESERVAS DESDE CHANNEL**

Ahora al incorporar las reservas desde el Channel se puede indicar si se quiere que incorporen como reservas por número, es una opción por OTA. Si es posible incorporar la reserva con todas las habitaciones asignadas y está opción está habilitada, incorporará la reserva por número en vez de por tipo. Si no hubiera habitación disponible la incorporará como siempre.

ja e	the second se										1.1	centar		
<u>2</u> 2. [	Establecimiento:		🔽 Encontrar	por Localizador y	Canal							ceptor		
365	Test Albada		Procesar N	Iodificaciones	Procesar modifica	iciones de rese	rvas por nún	nhab.			n c	Cancelar n		
20 E	Días a solicitar: C Activar Conexió Regla disp/precios:	1 n Bidireccional Precios Estándar	▼ Procesar C	ancelaciones	<ul> <li>✓ Procesar modifica</li> <li>✓ Procesar cancelac</li> </ul>	iciones con en iones con enti	tregas a cuer egas a cuent	ita a			E Sincronizar Reservas			
	1.22 1.12 1			Port	tales / Canales									
Portal		Canal		Color	Cupo	D	to./Com. H	Dto./Com. P	Pr.Neto	Ignorar	Contirma	Por Núm		
dataHote	el.Net	(Estándar)		Color 3	(Ninguno)		0,00	0,00				~		
Demo Bo	ooking	(Estándar)		Color 3	(Ninguno)		0,00	0,00						
Demo Exp	cpedia	(Estándar)		Color 3	(Ninguno)		0,00	0,00						
RoomClo	oud	(Estándar)		Color 3	(Ninguno)		0,00	0,00						
			1	līpos de Habitaci	ones y Regimenes/Paque	tes								
Channel		PMS	Reg. alimenticio	Rég. niños	Bidireccional	Valor	Tarifa/Prec	io Tarifa base	2	Offset	Disp.Ba	æ		
Individua	al	NDIVIDUAL	(Ninguno)	(igual)	Disponibilidad	12010					3.2			
RO		INDIVIDUAL	(Ninguno)	(igual)	(Tarifa)	1048	0							
BB		INDIVIDUAL	AD + NINO	(igual)	(Tarifa)	1041	8							
BBN	NR	INDIVIDUAL	AD + NINO	(igual)	(Tarifa)	1041	9							
EB		INDIVIDUAL	(Ninguno)	(igual)	(larita)	1048	1							

Configuración channel

### En el planning, veremos las reservas asignadas a la habitación en lugar de Reserva por Tipo.

5	loy												
21	-	10120				1.1		58			Habitaciones Li	bres	
_	20 m	arzo		20,	20 7		Númer	o Desci	ripción			Bloqueada	
he.	ma	mi.	ju,	vi.	sá.	do.   [	•	101 HABI	TACION 10	1 INDIVIDUAL			
-								201 HABI	TACION 20	I INDIVIDUAL			
						1 [		205 HABI	TACION 20	5 INDIVIDUAL			
2	3	4	5	6	7	8 [		301 HABI	TACION 30	1 INDIVIDUAL			
9	10	11	12	13	14	15		305 HAB	TACION 30	5 INDIVIDUAL			
16	17	19	19	20	21	22		401 HABI	TACION 40	1 INDIVIDUAL			
		00		27		20		405 HABI	TACION 40	5 INDIVIDUAL			
23	24	25	26	21	28	29		106 HAB	TACION 10	6 DOBLE			
30	30 31 1 2 3 4 6 1 109							109 HABI	TACION 10	9 DOBLE			
	Luiamas 20 da marza							110 HABITACION 110 DOBLE					
<		() (	le 20	20	0120	>		209 HABI	TACION 20	9 DOBLE			
R	eserv	as Ch	ann	el >>		(escriba	aquí y pulse e	nter para buscar)		Aplicar filtro de	planta y tipo		
									Reservas	incorporadas des	de Channel Manger pendie	ntes de revisar	
	D	LM					Hab.	Reserva	Locali	zador	Entrada	Salida	
)	2	0/03/	2020	12:0	9		101	1	084 2020-	DA1BEOF-80-9	20/03/2020 12:00	23/03/2020	
	2	0/03/	2020	11:5	3		106	1	083 2020-	E639F33-80-9	20/03/2020 12:00	23/03/2020	
	2	1/02/	2020	08:3	6		106	1	080 2020-	46D4D388-50-9	21/02/2020 12:00	22/02/2020	
	2	6/03/	2018	10:5	1			1	032 2018-2	27E3AC06-78-1	30/03/2018 12:00	31/03/2018	

Botón Hoy

Modificar Re	eserva (por Número H	labitación)										
Datos de l	a Reserva				Habit	aciones de la	Reser	va				
Today	Número:		1084 🗙	Fecha s		Número	Day	Day A	Day B	Day C	Sun	Tarifa acioni
31	Fecha entrada:	20/03/2020			•	101 -	1	Pax A	P dA D	Fax C	Sup.	(Precio Pact
	Fecha salida:	23/03/2020	•	3,	-	1						
	Localizador	2020-5DA1BE	0F-80-9			1						
		72				1						

Reserva por Habitación

# MÓDULO DIGIFIRMA DATAHOTEL

## TABLETA DE FIRMA

*Datahotel* ya dispone de un nuevo módulo que permite el uso de una tableta digitalizadora de firmas en el proceso de recepción, para firmar las fichas de cliente en la entrada al hotel.





THE VEHICLE LIKE CO	Impresión	de documentos				
Libre 1: Libre 2: Libre 3: Libre 4: Libre 5: Lib	Formato: Copias:	de decumentos ir Bienvenido - Checkin rprecio en impresión [1] Modelo 1 Bullzip PDF Printer 1 No Vertical O Horiz Vertical O Horiz	♥ Generar ♥ Generar Formato: ■ Impresora: Copias:	Fichas Fi	Generarső ves nter A /ettical O	o con firma
GOMEZ GOMEZ, ALBA Nacimiento: 01/05/ N DNI: F.Expedi	acionalidad: ESPAÑA ción: 01/05/2018		mbre MEZ GOMEZ, ALBA	V Aceptar	Impr. Co	Cancelar mu. Firmado V
	(Firme, por favor)			W-11-172-2		
Entrada: 31/01/2020 Salida: 01/02/2020 105- HABITACION INDIVIDU	(Firme, por favor) Registro de ent viernes, 31 de enero AL > 31/01: 40.00;	trada de huésped de 2020 09:05:57	er Precios en la table	ta de firmas	<b>B</b> y	Modificar

🙏 Configura	ición		7 ×
General	Comprobar avisos cada: 60 segundos 🔽 Trabajar con I.V.A. Ir Comprobar avisos cada: 60 segundos Si cambia de sistema de Comprobar avisos cada: 60 segundos Si cambia de sistema de viceversa deberá modifi	ncluido. = facturación, ya sea de IVA Incluido a BI o icar los precios de las tarfías, artículos etc	s Cancelar
Fecha y Hor	a Diferencia horaria:	Valores rredeterminados         ✓       Realizar cargos en recepción         ✓       Localizador automático en recepción         ✓       Cargos y extras a Huéspedes         ✓       Bloquear Incidencias         ✓       Ajustar cargos al modificar recepción         ✓       Mantener núm.hab. en cambios	Series de facturación Temporadas Filtros predeterminados para producción y facturación:
	fon con Tableta de Firmas     Conexión con Tableta de Firmas	Mostrar Precios en la tableta de firmas Eliminar firmas en check-out 6	Aceptar Cancelar Cancelar
1	<ul> <li>C Se garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que nos proporcionen de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 que son incorporados un fichero propiedad de «<ropietario»>. Estos datos tienen la finalidad de toda gestión relacionadas con los clientes. Tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, indicándolo por escrito a</ropietario»></li> <li>«<propietario»> con domicilio en &lt;<domicilio»>.</domicilio»></propietario»></li> </ul>	Foto Bienvenido:     Foto Gracias:       LOGO_FIRMADOR.BMP        Texto Bienvenido Arriba:     Texto Gracias Arriba:       Texto Bienvenido Centro:     Texto Gracias Centro:       Bienvenido     Gracias       Texto Bienvenido Abajo:     Texto Gracias Abajo:	
	Bloqueada        Especial          Image: Fines de semana        Fiestas Locales          Image: Fiestas Nacionales        Fechas especiales          Image: Fiestas Regionales        Image: Fiestas especiales          Líneas de anotaciones:       3       Image: Mostrar fiestas en anotaciones	Conexión cHar Centralitas Centralitas Conexión Medios y T.V. Conexión Hostel Tecnología de Reconocimiento de Documentos	ión Ieria ICAF Siguiente >>

#### Activación del módulo

Podrá personalizar los textos y logos que aparezcan en la tableta, guardar las firmas, visualizar desde la ficha del cliente las firmas realizadas ...

Una vez adquirido el módulo, podrá consultar la nota técnica suministrada por dataHotel para la correcta configuración y utilización del mismo.